

## Pengaruh Covid 19 Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Klaim Asuransi Pada PT. Jasaraharja Putera Palembang

Mika Hartati<sup>1</sup>, Heriyanto<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang, [mikahartati0606@gmail.com](mailto:mikahartati0606@gmail.com)

<sup>2</sup>Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang, [heriyanto@binadarma.ac.id](mailto:heriyanto@binadarma.ac.id)

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh covid 19 terhadap kinerja karyawan bagian klaim asuransi, sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 orang responden yang merupakan karyawan PT. Jasaraharja Putera cabang Palembang, metode penarikan sampel yang digunakan peneliti adalah metode sensus (sampling jenuh), jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan Teknik analisis regresi sederhana, uji validitas dan uji reliabilitas, pengujian hipotesis melalui uji t, serta analisis koefisien korelasi dan determinasi. Dari hasil penelitian ini adalah pengaruh Covid 19 secara parsial berpengaruh signifikansi sebesar  $t_{hitung} 2.510 > t_{tabel}$  sebesar 2,024 dengan signifikansi sebesar  $0,016 < 0,05$  dapat disimpulkan secara parsial ada pengaruh positif signifikan antara covid 19 terhadap kinerja karyawan bagian klaim asuransi. Berdasarkan nilai koefisien determinasi R square (R) sebesar 0,142 atau 14,2% artinya kontribusi sumbangan pengaruh covid 19 (X) terhadap kinerja karyawan bagian klaim asuransi (Y) sisa nya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

**Kata Kunci:** Covid 19, Kinerja Karyawan

### ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of covid 19 on the performance of employees of the insurance claim section, the sample in this study was 40 respondents who were employees of PT. Jasaraharja Putera Palembang branch, the sampling method used by researchers was the census method (saturated sampling), this type of research is a quantitative research using simple regression analysis technique, validity and reliability test, hypothesis testing through t test, and correlation coefficient analysis and determination. From the results of this study, the effect of Covid 19 partially has a significant effect of  $t_{count} 2,510 > t_{table}$  of 2,024 with a significance of 0.016 < 0.05, it can be concluded that partially there is a significant positive effect between covid 19 on the performance of employees in the insurance claims section. Based on the coefficient of determination R square (R) of 0.142 or 14.2%, it means that the contribution of the impact of covid 19 (X) on the performance of employees in the insurance claim section (Y) is influenced by other factors.*

**Keywords:** Covid 19, Employee Performance

### A. PENDAHULUAN

Pandemi COVID 19 yang terjadi saat ini sudah memberikan dampak pada berbagai sektor ekonomi, sosial, dan politik tidak di negara-negara besar saja tetapi hampir seluruh negara didunia, rasanya tidak ada satupun negara yang tidak terkena termasuk indonesia. Pada saat ini Kesehatan mengalami penurunan dan yang terkena dampak adalah dunia dan karena terjadinya dampak maka semua harus mundur dengan *planning* yang sudah disusun dengan sempurna lalu harus digantikan dengan kebijakan tanggap darurat dengan cara memobilisasikan semua sumber untuk mengatasi covid 19 yang terjadi saat ini. Berbagai negara melakukan kebijakan karantina wilayah (*lockdown*). Mengubah kegiatan sosial masyarakat bukanlah sesuatu yang mudah untuk dilakukan, berbagai negara dengan segala keterbatasannya menghadapi kendala yang tidak mudah, salah satu kegiatan pembatasan sosial yaitu adanya social dan physical distancing (menjaga jarak aman antar individu dan menghindari keramaian) bukanlah sesuatu yang mudah. Bagi orang-orang di dunia yang sudah terbiasa dengan perilaku sosial, pandemi covid



memberikan dampak yang signifikan baik bagi Indonesia maupun wilayah sekitarnya, sehingga kebijakan lockdown yang dimodifikasi yang disebut pembatasan sosial berskala besar (PSBB), telah diberlakukan baik di provinsi maupun kabupaten.

Dilakukan nya PSBB adalah sebagai bentuk usaha dalam penanganan covid 19 dengan cara melakukan pembatasan kegiatan kita ditempat umum agar terindar dari orang-orang yang sudah terkena dampak dari covid 19 meliburkan sekolah, pembatasan kegiatan keagamaan diluar rumah, pembatasan kegiatan sosial dan budaya dan juga pembatasan untuk melakukan perjalanan menggunakan transportasi umum dan pembatasan lainnya, covid 19 atau corona ini sudah membuat Kesehatan dan system pola kerja masyarakat di Indonesia seperti dilakukan nya work from home yang semula semua pekerjaan dilakukan dikantor karyawan butuh adaptasi dalam melakukan nya seperti yang biasa nya melakukan tatp muka kemudian sekarang mereka menggunakan google meet zoom whatsapp telegram dan juga aplikasi perusahaan lainnya yang mendukung pekerjaan karyawan tetap optimal (Setiawan & Fitrianto, 2018)

Setiap perusahaan membutuhkan energi dan pemikiran dari departemen sumber daya manusia untuk menjadi sukses, untuk menunjukan tenaga dan pikiran SDM, perusahaan harus bisa melihat kinerja kerja yang telah dihasilkan SDM, kinerja karyawan sangatlah penting untuk dilakukan karena keberhasilan suatu perusahaan itu bergantung dengan kualitas kerja karyawannya maka harapan perusahaan adalah dengan adanya wabah covid 19 ini karyawan masih tetap dapat bekerja dengan optimal agar perusahaan tempat mereka bekerja tetap bisa bertahan di era pandemic ini. Salah satu perusahaan badan usaha milik negara (BUMN) yang telah melakukan kegiatan atau pekerjaan nya menggunakan system work from home (WFH) adalah PT. Jasaraharja Putera. PT. Jasaraharja Putera merupakan instansi yang bergerak dibidang asuransi seperti asuransi kendaraan dan juga asuransi jiwa, asuransi sendiri diartikan sebagai bentuk pertanggungjawaban yang akan diberikan premi untuk mengganti kerugian kerusakan kehilangan dan diharapkan dapat mendapatkan sedikit keuntungan yang dapat diterima dari peristiwa yang terjadi tersebut. (Rastuti, 2016)

Kinerja merupakan target yang berhasil untuk dicapai karena apabila kinerja karyawan dalam sebuah organisasi tersebut berjalan efektif maka perusahaan tetap akan berjalan efektif maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan itu mempengaruhi keberhasilan dari suatu perusahaan sehingga tugas perusahaan adalah dengan terus memantau karyawan nya untuk terus memaksimalkan produktifitas para karyawan sehingga walaupun covid 19 ada perusahaan tetap masih bisa berdiri. Ada perusahaan badan usaha milik negara (BUMN) yang telah melakukan kegiatan atau pekerjaan nya menggunakan system work from home (WFH) adalah PT. Jasaraharja Putera. PT. Jasaraharja Putera merupakan instansi yang bergerak dibidang asuransi seperti asuransi kendaraan dan juga asuransi jiwa, asuransi merupakan perjanjian sebagaimana dinyatakan dalam KUHD pasal 246 bahwa: "asuransi sendiri diartikan sebagai bentuk pertanggungjawaban yang akan diberikan premi untuk mengganti kerugian kerusakan kehilangan dan diharapkan dapat mendapatkan sedikit keuntungan yang dapat diterima dari peristiwa yang terjadi tersebut. (Rastuti, 2016)

Belum ada yang bisa meramalkan masa depan yang terjadi akan seperti apa a bahkan dengan menggunakan berbagai alat analisis, setiap prediksi yang dibuat dipengaruhi kesalahan perhitungan, bisa jadi untuk sesuatu yang tidak dapat dihitung seperti kematian dan keberuntungan. Untuk mencegah resiko yang terjadi dimasa



mendatang nanti maka kita perlu mencari organisasi yang mau menampung hal tersebut baik kerugian diri sendiri maupun sebuah usaha atau organisasi perusahaan asuransi sendiri berguna sebagai penanggung jawab dari resiko dari peristiwa yang tidak diinginkan. (Yuliansari, 2019)

Dampak pandemi covid 19 terhadap PT.Jasaraharja Putera adalah terbatasnya interaksi fisik antar klien, yang menyebabkan semakin sedikitnya pertemuan antara perusahaan asuransi dengan agen asuransi dengan calon tertanggung, yang mengurangi kemungkinan Kemampuan untuk menawarkan produk asuransi. Kondisi ini menyebabkan penurunan kemampuan perusahaan asuransi untuk menerima premi, dengan penurunan premi dan sebaliknya peningkatan ms, hal ini menyebabkan perusahaan asuransi mengalami penurunan kinerja keuangan.nasabah yang lambat laun akan mengalami kesulitan likuiditas yang dapat mengakibatkan kesulitan keuangan atau kesulitan keuangan yang pada akhirnya akan mengakibatkan kebangkrutan. Sehingga PT. Jasaraharja Putera ini harus tetap mempertahankan kinerja karyawan nya dan berusaha mempertahankan kepercayaan dan pelayanan dengan baik terhadap masyarakat terutama pada saat Covid 19. Kualitas pelayanan merupakan suatu bentuk penilaian pengguna jasa klaim asuransi terhadap tingkat pelayanan actual yang diterima oleh masyarakat dengan tingkat kualitas pelayanan yang diharapkan.

## B. KAJIAN TEORI

### 1) . Covid 19 (coronavirus disease)

alah penyakit yang tersebar hampir diseluruh negara covid 19 ini sudah membuat jutaan jiwa meninggal dunia dikarenakan penyebarannya yang sangatlah cepat terjadi . Beberapa negara telah terkena virus, termasuk Cina, Italia, Amerika Serikat dan lainnya. Virus covid 19 atau corona virus disease ini pertama kali berada di kota Wuhan, China Pada akhir Desember 2019, virus ini menyebar dengan cepat, menyebar ke wilayah lain di China dan beberapa negara termasuk Indonesia, virus Corona atau covid 19 ini adalah virus yang sudah sangat banyak memakan korban karena penularannya yang cepat virus ini menyerang bagian dari saluran pernapasan pada manusia seperti flu tetapi itu jika hanya ringan jika covid 19 sudah tersebar maka infeksi saluran pernapasan berat pun bisa terjadi., infeksi paru-paru (pneumonia) yang menyebabkan kematian (Dani & Mediantara, 2020)

Virus ini dapat menginfeksi siapa saja, termasuk bayi, anak-anak, orang dewasa, orang tua, ibu hamil, dan ibu menyusui. Penyakit coronavirus atau Covid 19 disebabkan oleh coronavirus, sekelompok virus yang menginfeksi saluran pernapasan. Dalam kasus kasus yang dilihat, virus corona hanya menyebabkan infeksi pernapasan ringan hingga sedang yaitu flu. Namun, virus ini juga dapat menyebabkan infeksi saluran pernapasan yang serius seperti pneumonia, mers, dan sars. Ada klaim bahwa virus corona baru awalnya ditularkan dari hewan ke manusia. Namun, belakangan diketahui bahwa COVID-19 juga dapat ditularkan dari orang ke orang.

Seseorang dapat terinfeksi COVID-19 melalui banyak cara.

1. Mendekati pasien covid 19 ketika pasien bersin maka dapat tertular
2. Tidak membersihkan tangan dan menutup mulut dan hidung setelah menyentuh benda yang bisa membuat penularan cepat seperti jangan menggunakan satu gelas dan piring yang sama dengan pasien yang sudah terkena dampak dari covid 19 ini.
3. Jangan melakukan Kontak dekat dengan pasien yang sudah terkena covid 19



karena system penularannya yang sangatlah cepat maka dari itu dibuatlah peraturan penjagaan kegiatan sosial karena virus covid 19 ini bisa menginfeksi system pernapasan pada manusia. Dan juga bisa terjadi penyakit yang lebih serius seperti adanya sindrom pernapasan dan pernapasan akut.

### **Indikator Penanganan Covid 19**

1. Melakukan sosial distancing yaitu menjauhi keramaian agar covid 19 yang terjadi bisa
2. Dilakukan isolasi dan juga karantina yang artinya memisahkan antara orang sakit dengan orang tidak sakit agar tidak terjadi penularan covid 19. Karantina biasanya dilakukan 14 hari
3. Selama covid 19 harus dilaksanakan pola hidup sehat selama dirumah dengan menjaga apa yang dikonsumsi tetap menjaga jarak dengan orang lain setidaknya 2meter.
4. Melakukan lockdown yang dimaksudkan lockdown itu sendiri adalah karantina wilayah yang artinya menjaga pergerakan penduduk didalam wilayah tersebut hal ini dilakukan juga untuk menjaga agar penyakit covid 19 ini tidak terus menerus menyebar.
5. Melakukan PSBB atau sering juga disebut pembatasan sosial berskala besar dilakukan nya psbb ini hanya pada daerah tertentu saja memiliki tujuan lebih besar untuk menjaga karena mungkin melihat kondisi lingkungan yang masih kurang dalam melakukan aturan sehingga aktivitas penyembuhan covid 19 bisa terganggu jika masih banyak masyarakat yang mengganggu.
6. Pada covid 19 juga ada beberapa istilah yaitu ada PDP yang artinya pasien dalam pengawasan dan ada juga ODP orang dalam pemantauan merupakan definisi yang digunakan untuk mengelompokan individu berdasarkan Riwayat perjalanan sehingga orang yang baru pulang dari perjalanan ini melakukan karantina dan dinyatakan sebagai odp. (Dani and Mediantara, 2020)

### **2) . Kinerja**

Sering digunakan oleh organisasi dan perusahaan dalam rangka mencapai tujuannya. Dalam konteks pengembangan personalia Kinerja merupakan target yang berhasil untuk digapai karena apabila kinerja karyawan dalam sebuah organisasi tersebut berjalan efektif maka perusahaan tetap akan berjalan efektif maka dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan itu mempengaruhi keberhasilan dari suatu perusahaan. Keluaran atau hasil suatu pekerjaan atau profesi dalam jangka waktu tertentu disebut juga dengan kinerja.

Kinerja itu merupakan hasil dari pekerjaan yang telah diselesaikan dengan terencana sesuai dengan waktu dan tempat karyawan tersebut bekerja yang kemudian mengungkapkan bahwa kinerja itu keluaran yang menghasilkan fungsi sesuai dengan indikator yang sudah ada yang kemudian sesuai dengan pekerjaannya dalam waktu yang ditentukan.

### **Tujuan penilaian kinerja**

Adapun tujuan penilai kinerja menurut Dharma yang dikutip oleh (Wartono, 2017) adalah sebagai berikut :

- a. Disiplin yaitu dengan cara mengikuti peraturan yang ada dan melakukan pekerjaan sesuai dengan apa yang telah diperintahkan harus dilaksanakan
- b. Kreativitas, menilai kemampuan karyawan untuk melakukan pekerjaan mereka secara kreatif Akuntabilitas jadi gaji karyawan disesuaikan dengan kualitas kinerja



sesuai dengan penugasan yang didasarkan pada pekerjaan karyawan yang berhubungan dengan kualitas.

- c. Pengembangan jadi kinerja karyawan membutuhkan dorongan pelatihan atau pendampingan dan bantuan lainnya untuk membuat karyawan terus memiliki kinerja yang optimal dan dapat membuat perusahaan terus bangkit dalam mencapai tujuan dari sebuah organisasi tersebut.

Unsur-unsur yang terdapat dalam penilaian kinerja adalah sebagai berikut menurut (Hasibuan, 2017)

- Prestasi adalah bentuk penilai hasil kerja baik dilihat dari kualitas ataupun dari kuantitas karyawan tersebut sehingga bisa diberikan penghargaan kepada karyawan berprestasi dan dapat meningkatkan semangat kerja karyawan.
- Bekerja sama dapat dinilai dari karyawan yang mampu bekerjasama antar tim untuk mencapai tujuan yang sama sehingga pekerjaan terselesaikan dengan baik
- Kecakapan dinilai dari macam macam elemen seperti Menyusun kebijakansanaan dalam situasi manajemen.
- Tanggung jawab karyawan dapat bertanggung jawab dengan napa yang telah dibebankan kepadanya sehingga dapat dinilai sebagai bentuk pertanggung jawaban.

### Indikator Kinerja

1. Kualitas kinerja karyawan dapat diukur dari seberapa baik karyawan menyelesaikan tugas, selain itu keberadaan indikator kualitas juga sangat penting, karena mempengaruhi kemajuan dan kemunduran suatu perusahaan.
2. Kuantitas adalah jumlah pekerjaan yang dihasilkan seorang karyawan. Saat merencanakan deskripsi pekerjaan, jumlah pekerjaan dapat dinilai berdasarkan target, sehingga lebih mudah untuk menilai angka kinerja.
3. Tepat waktu juga penting di tempat kerja karena berkaitan dengan tujuan kerja.
4. Penggunaan sumber daya perusahaan secara efektif juga merupakan indikator kapabilitas.
5. Hasil kerja akan lebih baik jika karyawan perusahaan secara efektif memanfaatkan hasil perusahaan misalnya uang, tenaga kerja, teknologi dan bahan baku yang sudah ada.
6. Sikap independensi juga merupakan ukuran kompetensi pegawai yang sangat penting dalam mengevaluasi kinerja pegawai.
7. Komitmen karena sebagai bentuk motivasi karyawan dalam bekerja

### 3) Asuransi

Merupakan bentuk pertanggungjawaban yang akan diberikan premi untuk mengganti kerugian kerusakan kehilangan dan diharapkan dapat mendapatkan sedikit keuntungan yang dapat diterima dari peristiwa yang terjadi tersebut (Setiawati, 2018).

Ini dikenal sebagai peralihan resiko yang artinya ketika terjadi peristiwa diluar kehendak maka korban tidak akan merasa rugi secara keseluruhan yang artinya sudah ada yang akan menanggung kerugian dari peristiwa yang terjadi tersebut maka itulah fungsi dari adanya asuransi tersebut, yang dapat menjadi posisi bertanggung bisa diri sendiri maupun sebuah Lembaga atau tim sedangkan yang dapat berposisi sebagai penanggung adalah perusahaan asuransi sebagai lembaga institusi (Yuliansari, 2019) Pada dasarnya perusahaan asuransi dalam kegiatannya



adalah diadakan nya penawaran atau menawarkan perlindungan secara individual maupun kelompok yang jika terjadi peristiwa tersebut maka akan dapat mengalami kerugian sehingga tugas instansi yang akan menanggung kerugian tersebut. Klaim asuransi yang telah kita ajukan akan ditinjau oleh perusahaan untuk validitasnya dan dibayarkan kepada tertanggung setelah disetujui. Dapat disimpulkan bahwa klaim adalah klaim yang harus dilakukan oleh penanggung kepada tertanggung sesuai dengan kesepakatan dalam polis asuransi, polis itu sendiri merupakan pembayaran bulanan kepada perusahaan asuransi (premi). harus diasuransikan risiko untuk masa depan orang.(Arnita, 2018).

### **Tujuan Asuransi**

1. Teori pengalihan risiko, Tertanggung menyadari adanya bahaya yang terjadi seperti harta atau jiwa dan apabila peristiwa yang tidak diinginkan tersebut terjadi maka akan terjadi yang namanya kerugian kehilangan nyawa atau bahkan ekonomi yang akan berubah. kecacatan Ini akan mempengaruhi perjalanan hidup seseorang atau ahli warisnya, dan tertanggung merasa berat sebagai pihak yang berbahaya dan harus menanggung beban risiko yang dapat terjadi sewaktu-waktu. Dalam asuransi jiwa, apabila tidak terjadi kematian atau kecelakaan pada tertanggung sebelum berakhirnya masa pertanggungan, tertanggung akan mengembalikan sejumlah uang kepada penanggung sesuai dengan perjanjian premi yang dibayarkan oleh penanggung. Asuransikan seperti tabungan perusahaan asuransi.
2. Kedua belah pihak sepakat tercantum dalam polis.
3. Pembayaran ganti rugi yang jika orang ini telah mendaftarkan dirinya daam asuransi maka peristiwa yang tidak diinginkan tadi dapat dibayarkan oleh instansi yang telah bersepakat dalam polis akan menjadi penanggung jawab nya sehingga beban risiko yang kerugian sedikit berkurang setelah adanya kesepakatan asuransi sesuai perjanjian dalam polis
4. Pembayaran Santunan jika asuransi kerugian dan asuransi jiwa itu bentk sukarela atau perjanjian bebas anatara tertanggung dan juga penanggung sehingga tertanggung terikat perintah undang-undang bukan karena perjanjian. Asuransi jenis ini disebut asuransi sosial yang bertujuan melindungi masyarakat dari ancaman bahaya kecelakaan yang mengakibatkan kematian atau cacat tubuh. Dengan membayar sejumlah kontribusi (semacam premi) tertanggung berhak memperoleh perlindungan dari ancaman bahaya. (Arnita, 2018)

### **Hubungan Covid 19 terhadap Kinerja Karyawan Klaim Asuransi**

Pada saat ini telah diberlakukan berbagai macam cara yang telah dilakukan kebijakan oleh pemerintah Indonesia dalam merespon pandemic covid-19 atau corona ini, dilakukan nya kebijakan sosial distancing, physical distancing, namun yang terjadi masyarakat Indonesia tetap tidak bisa mematuhi aturan tersebut dan tidak memiliki rasa takut dalam beraktivitas diluar rumah , kemudian diberlakukan lah kebijakan PSBB, maka dalam kurun waktu relatif lama perkantoran dan Sebagian besar industri dilarang beroperasi untuk dan dampak dari kebijakan tersebut sehingga semua system pola kerja masyarakat pun ikut tdiak teratur . Salah satu industri yang terkena dampak adalah PT. Jasa Raharja Putera yang bergerak dibidang klaim asuransi. klaim adalah hak untuk mengambil bentuk perjanjian antara pihak perusahaan asuransi dengan orang pemegang polis untuk membayarkan sejumlah ganti rugi sesuai dengan perjanjian yang tertera pada polis. Setiap organisasi ingin memiliki kinerja karyawan yang optimal dalam bekerja dalam setiap



bidang nya masing masing. Kinerja karyawan yang baik harus memiliki kualitas dalam pekerjaannya sesuai dengan yang telah diberikan tugas. Sehingga PT. Jasaraharja putera ini harus tetap mempertahankan kinerja karyawan nya dan berusaha mempertahankan kepercayaan dan pelayanan dengan baik terhadap masyarakat terutama pada saat Covid 19. Kualitas pelayanan merupakan suatu bentuk penilaian pengguna jasa klaim asuransi dengan pelayanan aktual yang diterima oleh masyarakat dengan tingkat kualitas pelayanan yang diharapkan.

### C. METODE PENELITIAN

Penulis melakukan penelitian pada PT. Jasaraharja Putera Palembang yang berada di Jl. Kapten A. Rivai, Sungai pangeran, Ilir timur 1, Palembang city, south sumatera 30129, Indonesia. Penelitian ini dilakukan untuk menguji ada atau tidaknya pengaruh covid 19 terhadap kinerja karyawan bagian klaim asuransi yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yaitu penelitian tentang riset yang bentuknya angka sehingga bisa diukur dengan rumus yang dapat diperhitungkan dengan penelitian dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden yang kemudian diuji dengan penelitian kuantitatif, jawaban dari responden mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, jumlah karyawan yang ada di PT. Jasaraharja Putera Palembang jumlah populasi yang sedikit hanya berjumlah 40 karyawan maka semua karyawan tersebut dijadikan sampel dan dijadikan responden, yang banyak karyawannya 40 karyawan Populasi dalam penelitian ini adalah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu Teknik sampel jenuh yaitu keseluruhan dari jumlah populasi yaitu sebanyak 40 orang, Teknik pengumpulan data menggunakan observasi metode observasi yang digunakan adalah untuk mengetahui kondisi yang terjadi di PT. Jasaraharja Putera Palembang, alat yang digunakan adalah buku catatan, kuesioner kuesioner ini dimaksudkan untuk memperoleh data deskriptif guna menguji hipotesis” dan melakukan studi Pustaka dengan mempelajari buku buku, jurnal, dan juga penelitian sebelumnya untuk melakukan perbandingan dengan yang sedang saya teliti. Menggunakan uji validitas dan juga reabilitas, Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah regresi linier sederhana, Analisis regresi linier sederhana ini digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh covid 19 terhadap klaim asuransi pada PT. Jasaraharja Putera Palembang dan menggunakan bantuan SPSS (Statistical Product and Service Solution)

### D. HASIL DAN PEMBAHASAN

Validitas dapat dilakukan pengujian dengan cara signifikansi dengan perbandingan nilai  $t_{hitung}$  yang ada dan  $t_{tabel}$  yang ada. Untuk derajat kebebasan  $(df) = n - k$ , dalam hal ini  $n$  adalah jumlah sampel dan  $k$  adalah jumlah konstruksi. Dalam hal ini, ukuran  $df$  dapat dihitung sebagai  $40 - 2 = 38$ ,  $\alpha$  adalah 0,05, sehingga  $t_{tabel}$  adalah 0,312. Suatu item pernyataan dianggap valid jika  $t_{hitung}$  (setiap item pernyataan dapat disimpulkan pada kolom *Current Item Total Related Statements*) lebih besar dari  $t_{tabel}$  dan bernilai positif.

## TABEL UJI VALIDITAS



Variabel	Item pernyataan	Corrected Item Pernyataan Total Corelation	r <sub>tabel</sub>	Keterangan
Covid 19 (X)	X1	0,429	0,312	Valid
	X2	0,531		Valid
	X3	0,828		Valid
	X4	0,802		Valid
	X5	0,571		Valid
	X6	0,491		Valid
	X7	0,320		Valid
Kinerja karyawan bagian klaim asuransi (Y)	Y1	0,349	0,312	Valid
	Y2	0,434		Valid
	Y3	0,507		Valid
	Y4	0,499		Valid
	Y5	0,506		Valid
	Y6	0,629		Valid
	Y7	0,582		Valid

Sumber : Data Primer yang diolah,2022

Setiap item pernyataan pada tabel memenuhi kriteria validitas - item tersebut memiliki rhitung yang lebih tinggi daripada nilai pada r tabel, dan dengan demikian dianggap valid.

Uji Reabilitas, Setelah menjalani pengujian validasi, data dilanjutkan ke pengujian reliabilitas Pengujian dilakukan dengan tujuan mendapatkan data serupa walaupun dilakukan pengukran berulang.Pada pengujian ini dilakukan pengujian reliabilitas dengan menggunakan Cronbach's Alpha, seperti pada gambar dibawah ini.

- Nilai variabel dalam Cronbach's Alpha dikatakan reliabel jika nilainya lebih besar dari r-tabel
- Jika nilai variabel pada Cronbach's Alpha < dari r<sub>tabel</sub>, maka disebut tidak reliabel, dan jika nilai variabel Cronbach's Alpha A > dari 0,312 (n-2), maka disebut reliabel = 5% .

**TABEL UJI REABILITAS INSTRUMEN**

Variabel	Cronbach Alpha	R tabel	Keterangan
Covid 19 (X)	0,675	0,312	Reliabel
Kinerja karyawan bagian klaim asuransi (Y)	0,479	0,312	Reliabel

Sumber : Data primer yang diolah,2022

Variabel Covid 19 dan kinerja pegawai di bagian klaim asuransi memiliki Cronbach Alpha yang tinggi, artinya semua item yang mengukur variabel ini reliabel. Hal ini memungkinkan untuk mengukur setiap konsep variabel dengan cukup akurat.

Analisis regresi linier sederhana digunakan sebagai alat untuk melihat apa covid 19 memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan atau tidak ada pengaruhnya dan analisis regresi linier sederhana ini saya mengerjaka nya dengan bantuan dari program computer spss for windows versi 26.0. dengan hasil pengelolaan dan perhitungan dalam program spss versi 26.0 adalah sebagai berikut :

**TABEL PENGOLAHAN DATA REGRESI LINIER SEDERHANA**





Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.933	2.841		7.017	.000
	COVID	.256	.102	.377	2.510	.016

a. Dependent Variable: KINERJA

Sumber : Hasil Output SPSS 26.0,2022

Berdasarkan hasil tersebut maka disimpulkan persamaan regresi linier sederhana adalah sebagai berikut: konstanta yang diketahui (a) memiliki nilai 19,933 dan nilai covid 19 (b/koefisien regresi) adalah 0,256, sehingga persamaan regresi dapat ditulis sebagai :

$$Y = 19.933 + 0,256X$$

Keterangan :

Y= kinerja karyawan

a= konstanta

X= covid 19

β= koefisien regresi variabel X (covid19)

Hasil persamaan regresi linier sederhana di atas memberikan pemahaman:

- Nilai konstanta adalah 19,933 yang berarti kinerja pegawai sebesar 19,933
- Pada saat variabel covid19 tidak berubah, Untuk setiap kenaikan 1% nilai Covid 19, nilai kinerja karyawan meningkat sebesar 0,256.

Hal ini menunjukkan bahwa arah pengaruh Covid 19 terhadap kinerja pegawai adalah positif. Dalam Uji Regresi Sederhana, keputusan harus dibuat tentang variabel mana yang akan digunakan sebagai variabel terikat. Keputusan ini didasarkan pada data yang dikumpulkan dalam percobaan.

Bentuk Keputusan yang ada pada Pengujian regresi linier sederhana

- a. Berdasarkan nilai sig dari tabel koefisien nilai sig 0,016 < 0,05, yang dapat disimpulkan bahwa variabel covid19 (X) berpengaruh terhadap variabel kinerja pegawai pada bagian klaim asuransi (Y)
- b. Berdasarkan nilai t :diketahui  $t_{hitung}$  sebesar 2,510 >  $t_{tabel}$  2,024 sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel covid 19 (X) berpengaruh terhadap variabel klaim asuransi (Y).

#### TABEL KOEFISIEN KORELASI DAN DETERMINASI

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.377 <sup>a</sup>	.142	.120	1.87036

a. Predictors: (Constant), COVID

Sumber : Data Primer diolah,2022

Tabel diatas menjelaskan hasil nilai korelasi/ hubungan (R) yaitu sebesar 0,377. Dari output tersebut diperoleh koefisien determinasi (R Square) sebesar 0.142, yang mengandung pengertian bahwa variabel bebas covid 19 (X) terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan bagian klaim asuransi (Y) sebesar 14,2% sisanya di pengaruhi oleh faktor lain seperti lingkungan kerja, stress kerja, motivasi kerja dan



lain-lain.

Uji signifikansi individual (Uji Statistik t) yaitu membandingkan  $t_{hitung}$  dan  $t_{tabel}$ , jika hasil perhitungan  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai pada  $t_{tabel}$  (atau probabilitas kesalahan lebih kecil dari 5%) maka uji t berpengaruh signifikan.

### UJI STATISTIK t

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	19.933	2.841		7.017	.000
	COVID	.256	.102	.377	2.510	.016

a. Dependent Variable: KINERJA

Sumber : Data Primer diolah, 2022

Jika kita mendefinisikan  $\alpha=0,05$  dan  $df= n-k-1$  atau  $(40-2)$  berdasarkan angka  $t_{tabel}$  pada tabel diatas dan nilai  $t_{tabel}$  ialah sebesar 2,024 berdasarkan tabel diatas, maka masing masing pengaruh antar variable dapat dilihat.

### Hipotesis Variabel Covid 19 (X) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasaraharja Putera Palembang

Dikemukakan hipotesis :

- $H_a$  : variabel covid 19 (X) berpengaruh sig terhadap kinerja (Y) karyawan bagian klaim asuransi pada PT.Jasaraharja Putera
- Dari hasil yang didapatkan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 2510 > 2024 dari  $t_{tabel}$
- Tingkat signifikansi  $0,016 < 0,05$ .

Sehingga kesimpulannya  $H_a$  diterima yang artinya variabel covid19 berpengaruh positif signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada bagian klaim asuransi PT. Jasaraharja Putera Palembang

Berdasarkan hasil yang telah dijabarkan sebelumnya, ini adalah hasil secara keseluruhan pembahasan penelitian sebagai berikut: Pengaruh Covid 19 Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Klaim Asuransi Pada PT. Jasaraharja Putera Palembang

Dari hasil perhitungan koefisien Koefisien regresi X sebesar 0,256 menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai covid19, maka nilai kinerja karyawan bertambah sebesar 0,256.

Dari hasil perhitungan ditunjukkan pada perhitungan uji statistic t terlihat bahwa covid 19 memiliki nilai probabilitas 0,016 yang lebih kecil dari tingkat kepercayaan sebesar 0,05 ( $0,016 < 0,05$ ) oleh sebab itu, maka hipotesis awal yang diajukan dalam penelitian di terima. Artinya covid 19 berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada karyawan PT.Jasaraharja Putera Palembang dan dari perhitungan uji t diperoleh perhitungan  $t_{hitung}$  2.510 dan  $t_{tabel}$  2,024 dengan sig 0,016 dimana  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2.510 > 2,024$ ). Sehingga dapat disimpulkan bahwa jika covid 19 menurun maka akan meningkatkan kinerja karyawan bagian klaim asuransi pada PT.Jasaraharja Putera Palembang.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (Rachmat, 2021) yang menyatakan bahwa pandemi covid 19 berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, yang memiliki arti bahwa jika covid 19 ditingkatkan maka kinerja karyawan menurun



pada PT. Fajar Makassar ada beberapa faktor yang bisa membuat kinerja karyawan menurun seperti ketika covid 19 terjadi karyawan diberlakukan wfh dan membuat kendala ketika melakukan kinerja.

## E. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari Hasil Penelitian ini dapat disimpulkan pengaruh dari covid 19 terhadap kinerja karyawan bagian klaim asuransi pada PT.Jasaraharja Putera Palembang, Berdasarkan data yang dikumpul dan ujian yang dijalankan, kesimpulan berikut boleh dibuat: Covid 19 (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian klaim asuransi (Y), besaran pengaruh covid 19 terhadap kinerja karyawan yang dilihat pada uji T dengan nilai  $T_{hitung}$  sebesar 2,510 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,16 <$  dari tingkat sig sebesar 0,05 maka terbukti covid 19 mempunyai pengaruh yang sig terhadap kinerja.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yang memiliki hasil dan pembahasan penelitian, maka peneliti sedikit memberikan saran untuk pihak-pihak yang ada sebagai bahan pertimbangan. Diharapkan pihak PT.Jasaraharja Putera Palembang dapat mencari solusi dari kendala diterapkannya PSBB (pembatasan sosial berskala besar) dan PPKM (pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat). Agar karyawan tetap nyaman dan produktif dalam bekerja meskipun diterapkan psbb dan ppkm. Diharapkan pihak PT. Jasaraharja Putera Palembang tetap bisa mempertahankan mutunya. Ketika dilakukan work from home semasa covid 19 agar tidak mengalami penurunan mutu diperlukan karyawan yang tetap produktif dan melakukan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan mutu PT.Jasaraharja Putera. Untuk penelitian selanjutnya yang berkeinginan mengembangkan penelitian dalam permasalahan yang serupa supaya bisa melengkapi dan membenahi kekurangan yang ada di dalam penelitian ini, serta diharapkan agar peneliti selanjutnya melakukan penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel yang lebih banyak lagi (penambahan variabel bebas) dan diharapkan peneliti berikutnya bisa memilih berbagai instansi lainnya yang tersebar di Indonesia.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arnita, N. A. (2018). Klaim Asuransi Jasa Raharja (Persero) Terhadap Korban Kecelakaan Tabrak Lari. *eprints.umm.*, 1-43.
- Dani, J. A., & Mediantara, Y. (2020). Covid 19 dan Perubahan Komunikasi Sosial. *persepsi comuniccation Journal*, 94-102.
- Hasibuan, SP Malayu. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi). Jakarta, Indonesia: Bumi Aksara.
- Rachmat, z. (2021). Pengaruh pandemi Covid 19 Terhadap Kinerja dan Motivasi Karyawan Di PT.Fajar Makassar Televisi. *YUME journal of management*.
- Rastuti. (2016). Aspek Hukum Perjanjian Asuransi. *Media Pressindo*.
- Setiawati, N. S. (2018). Perlindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Dalam Menyelesaikan Sengketa Klaim Asuransi. *Jurnal Spektrum Hukum*, 150-168.
- Yuliansari, R. (2019). Jaminan Asuransi PT. Jasa Raharja (Persero) Bagi Korban Atau Ahli Waris Akibat Kecelakaan Lalu Lintas Jalan. *UMM Library*, 19-66.

