

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN
PERDAGANGAN DAN KOPERASI KOTA PALEMBANG)**

Yohanes Susanto

Dosen Program Pascasarjana UIGM Palembang

e-mail: yohanes@uigm.ac.id

Abstract: *This study was purposed at examining the work motivation and leadership style on employee performance. The sample used in this study consisted of 15 respondents from 35 employees. The sampling method used is purposive sampling, the data analysis method used is multiple linear regression analysis. Based on the results of data analysis, the regression equation obtained was $Y = 22.100 + 1.167 X_1 + 0.420 X_2 + e$. The result of the research by using t-test that leadership style and work motivation have a significant positive influence on employee performance. The results simultaneously using F-test showed that all independent variables significantly affect employee performance coefficient determinant (R^2) is 0,594 which means 59% employee performance is explained by independent variables, where 41% is explained by other variables that are not followed.*

Keywords: *Work Motivation, Leadership Style, Employee Performance*

PENDAHULUAN

Untuk menjalankan *good governance* yang baik, pemerintah daerah harus mempunyai kinerja yang baik, kinerja yang baik akan didapat dari pegawai yang bekerja dengan efisien dan efektif dan mempunyai etos kerja yang tinggi sehingga akan menghasilkan produktifitas tinggi. Sumber daya pemerintah tidak terlepas dengan masalah pemberdaya gunakan sumber daya aparatur, dengan demikian aspek kualitas akan terkait dengan pencapaian kinerja harus didukung dengan factor lain seperti motivasi dan gaya kepemimpinan.

Motivasi tidak hanya merupakan semangat untuk berperan serta secara aktif dalam proses organisasi, tetapi motivasi adalah

menciptkan sikap dan perilaku seseorang agar melaksanakan tugas dengan semangat dan bertanggung jawab, dengan adanya motivasi kerja bagi pegawai, maka pegawai akan merasa dihargai, motivasi kerja adalah penting dalam rangka mencapai tujuan organisasi seperti pemenuhan kebutuhan sentral tuhan dan karir. Sedangkan pada organisasi motivasi kerja merupakan salah satu instrument dalam mencapai tujuan organisasi.

Di lain pihak peran kepemimpinan merupakan tokoh sentral dalam menjalankan suatu organisasi atau instansi, untuk itu seorang pemimpin harus mampu memberikan motivasi kepada stafnya agar dapat meningkatkan kinerja untuk kepentingan dinas yang lebih luas. Dari hasil survey penulis di

lapangan ditemukan satu dinas yang mempunyai koordians yang cukup luas dan memerlukan seorang pemimpin yang cakap dan mampu membaca peluang serta juga harus di dukung oleh staf yang cerdas jujur dan loyalitas tinggi yaitu Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang, dengan nomenklatur perangkat daerah mengkoordinir kepengurusan tiga instasi pusat dan daerah, yaitu bidang perindustrian, perdagangan dan koperasi.

Mengikuti uraian tersebut di atas,dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh antara motivasi dan gaya kepemimpinan dalam sebuah instansi pemerintah daerah terhadap pencapaian kinerja pegawai. Oleh karenanya penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang dituangkan dengan judul Pengaruh Motivasi dan gaya Kepemimpinan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Kinerja

Kinerja adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh karyawan (Robert L.Mathis 2006 :337) Mangkunegara (2005:67) kinerja adalah hasil kerja secara tertulis dan kualitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, sehingga kinerja adalah hasil dari suatu

pekerjaan yang dapat diukur secara kuantitatif. Menurut L Mathis (2006) elemen-elemen kinerja yang di nilai adalah kuantitatif hasil kerja, kualitas hasil kerja, ketepatan waktu kerja, efisiensi kerja dan kerjasama.

Dari teori-teori di atas dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud dengan kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya,sehingga kinerja adalah hasil dari suatu pekerjaan yang dapat diukur secara kuantitatif dengan menggunakan alat ukur tertentu, dan indikator penilaian kinerja penelitian ini meliputi ; (a)kemampuan pegawai membuat dan melaksanakan program kerja (b)mutu dan hasil kerja(c)prakarsa dan sikap(d)kemampuan bekerja dalam kelompok(e)kecermatan dalam bekerja.

2. Motivasi

Dalam kontek studi psikologi setiap, Abin syamsudin makmun (2003) mengemukakan bahwa untuk memahami motivasi individu dapat dilihat dari beberapa indikator, diantaranya : (1) durasi kegiatan, (2) frekuensi kegiatan, (3) persistensi kegiatan, (4) ketabahan, keuletan dan kemampuan dalam menghadapi rintangan dan kesulitan(5)devosi dan pengorbanan untuk mencapai tujuan, (6) tingkat aspirasi yang hendak dicapai dengan

kegiatan yang dilakukan, (7) tingkat kualifikasi atau produk yang dicapai dari kegiatan yang dilakukan. Dalam kehidupan organisasi motivasi bagi setiap unsur pimpinan mempunyai arti sendiri. Motivasi menurut Dirahyusumidjo (1987: 173), (a) motivasi sebagai sesuatu yang penting (*important subject*) tiap pemimpin tidak boleh tidak harus bekerja bersama-sama dan melalui orang lain atau bawahan, untuk itu diperlukan kemampuan memberikan motivasi kepada bawahan, (b) motivasi sebagai sesuatu yang sulit (*puzzling subject*) motivasi tidak dapat diamati dan diukur secara pasti, untuk mengamati dan mengukur motivasi berarti harus mengkaji lebih jauh perilaku masing-masing bawahan.

Motivasi menurut jenisnya dibagi menjadi dua yaitu motivasi positif dan motivasi negative; motivasi positif adalah suatu dorongan yang mampu dan mengakibatkan timbulnya harapan yang dapat memuaskan dirinya baik secara material maupun psikologis, dengan adanya harapan ini seseorang akan bekerja sungguh-sungguh, ikhlas, penuh dedikasi dan loyalitas serta bertanggung jawab, motivasi dapat timbul dari sendiri seperti adanya kepuasan terhadap prestasi kerja, adanya rasa tanggung jawab yang besar, adanya keinginan untuk berkembang pada pekerjaan yang menyenangkan.

Motivasi positif dapat juga timbul dari luar diri sendiri seperti lingkungan kerja dapat menumbuhkan motivasi positif seperti kenaikan gaji berkala, kenaikan pangkat, promosi jabatan, pemberian fasilitas dan pemberian penghargaan dan lain sebagainya. Motivasi *negative* adalah suatu dorongan untuk bekerja yang didasarkan adanya rasa takut dan adanya tekanan dari luar sehingga motivasi negative tumbuh akibat ancaman dan paksaan dan motivasi ini tidak akan menjamin dapat meningkatkan prestasi kerja, justru akan melemahkan tanggung jawab, inisiatif dan kreativitas.

3. Gaya Kepemimpinan

Menurut Ralph Waite and Ronald Lippit yang dikutip Winardi (2007:79) Gaya kepemimpinan yaitu (a) Gaya otoriter adalah gaya kepemimpinan yang menggunakan pendekatan kekuasaan dalam mencapai keputusan dan pengembangan strukturnya, kekuasaan sangat dominan diterapkan, (b) Gaya Kepemimpinan Demokratis adalah gaya kepemimpinan yang ditandai suatu struktur yang pengembangannya menggunakan pendekatan cooperative, kepemimpinan Demokratif cenderung bermoral tinggi, dapat bekerjasama dan mengutamakan mutu kerja dan dapat dengan mudah menempatkan diri, (c) Gaya Kepemimpinan kendali bebas, adalah gaya kepemimpinan yang memberikan

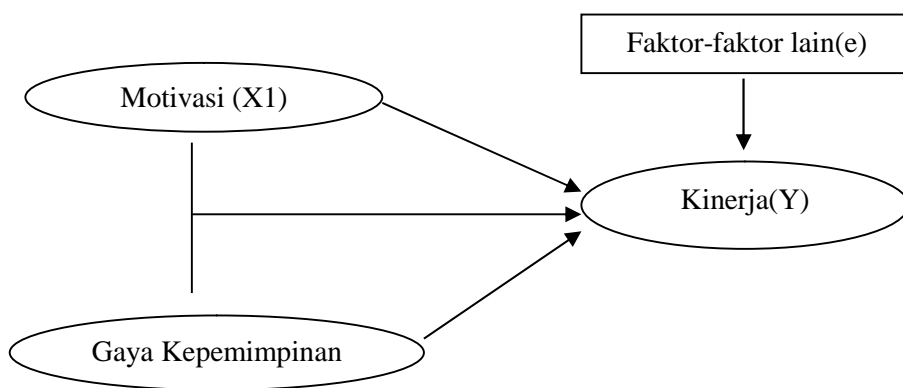
kekuasaan penuh kepada bawahannya, struktur organisasi ini bersifat longgar dan pimpinan bersifat pasif.

Berdasarkan teori kepemimpinan yang dikemukakan di atas dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud gaya kepemimpinan adalah strategi, sifat dan sikap seseorang untuk menggerakkan orang lain atau bawahan agar

dapat melaksanakan tugas pekerjaan organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan

4. Kerangka Berpikir

Berdasarkan uraian sebelumnya, maka dapat dianalisis bahwa motivasi dan gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja pegawai dan analisis ini dituangkan dalam model kerangka konseptual berikut ini:



Kerangka Berpikir

Hipotesis Penelitian :

1. Terdapat pengaruh signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang
2. Terdapat pengaruh signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang
3. Terdapat pengaruh signifikan Motivasi dan Gaya Kepemimpinan secara bersama-sama terhadap Kinerja pegawai

Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang.

METODE PENELITIAN

1. Populasi dan Sampel

Populasi yang menjadi objek adalah seluruh pegawai di lingkungan Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang, berjumlah 101 orang pegawai, dengan rincian jabatan Eselon III, IV dan Staf.

Teknik penentuan sampel menggunakan proporsional random sampling dengan rincian sebagai berikut :

Nomor	Jabatan	Proporsi Uji Coba	Proporsi Sampel
1	Eselon III	$6/101 \times 15 = 1$	$6/101 \times 35 = 2$
2	Eselon IV	$18/101 \times 15 = 3$	$18/101 \times 35 = 7$
3	Staf	$76/101 \times 15 = 11$	$76/101 \times 35 = 26$
	Jumlah	15	35

2. Definisi Konseptual dan Operasional

Variabel.

a. Variabel Kinerja

Secara konseptual kinerja adalah prestasi atau kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas organisasi yang diberikan berdasarkan wewenang dan tanggung jawab yang dilimpahkan kepadanya.

Secara Operasional dimensi kinerja mencakup (1) kemampuan pegawai membuat dan melaksanakan program (2) mutu dan hasil kerja (3) prskarsa dan sikap (4) kemampuan kerja dalam kelompok (5) kecermatan dalam kerja.

b. Variable Motivasi

Secara konseptual variable motivasi adalah kekuatan dan daya dorong yang dimiliki seseorang dapat menmbulkan semangat dan antuisme dalam melaksanakan pekerjaab sehingga mencapai tujuan.

Secara operasional variable motivasi terdiri dari dimensi (1) semangat yang tinggi untuk berprestasi (2) ingin mendapatkan pengakuan (3) mendapatkan kompensasi (4) merasa puas dalam bekerja (5) lingkungan kerja yang nyaman.

c. Variabel Gaya Kepemimpinan

Secara konsetual gaya kepemimpinan adalah perilaku dan strategi, sebagai hasil

kombinasi dari falsafah, ketrampilan, sifat, sikap yang sering diterapkan seseorang pemimpin ketika ia mencoba mempengaruhi kinerja bawahannya untuk melaksanakan tugas yang telah diterapkan dalam organisasi.

Secara operasional dimensi gaya kepemimpinan terdiri; (1) teknik hubungan antar manusia, (2) teknik menjadi teladan, dan (3) teknik persuasive dan pemberian perintah.

3. Uji Instrumen

a. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung (untuk setiap butir pertanyaan dapat dilihat pada kolom *corrected item-*), dengan r tabel dengan mencari *degree of freedom* (df) = $N - k$ Jikar hitung $> r$ tabel, dan bernilai positif, maka pertanyaan (indikator) tersebut dikatakan valid (Ghozali, 2006).

b. Uji Reliabilitas Untuk mengukur reliabilitas dilakukan dengan uji statistic Cronbach Alpha ()

Suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai $> 0,60$ (Nunnally dikutip oleh Ghozali, 2006). Analisis Regresi Linier Berganda Analisis regresi linier berganda yaitu

analisis yang bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan ketergantungan, dan arah hubungan ketergantungan antara dua atau lebih variabel bebas dengan variabel terikat apakah positif atau negatif (Priyatno, 2008). Adapun persamaan regresi linier bergandanya adalah sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e.$$

Di mana:

Y = Variabel dependen (kinerja pegawai)

X1 = Variabel independen (gaya kepemimpinan)

X2 = Variabel independen (motivasi kerja)

A = Konstanta

b1, b2 = Koefisien regresi

e = Variabel lain yang tidak diteliti atau dimasukkan dalam model

Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan untuk memperoleh kebenaran atas apa yang telah dihipotesiskan di bab tinjauan terdahulu

a. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

Uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel dependen atau bebas yang dimasukkan berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen atau terikat (Ghozali, 2006). Cara pengujiannya adalah berdasarkan probabilitas. Bila probabilitas lebih besar daripada 0,05 (α), maka variabel bebas secara serentak tidak berpengaruh variabel terikat. Sedangkan bila probabilitas lebih kecil daripada 0,05 (α), maka variabel bebas secara serentak berpengaruh terhadap variabel terikat.

b. Uji Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien determinasi (R²) dimaksudkan untuk mengukur kemampuan seberapa besar persentase variasi variabel bebas (independen) pada model regresi linear berganda dalam menjelaskan variasi variabel terikat (dependen) (Priyatno, 2008). Dengan kata lain pengujian model menggunakan (R²), dapat menunjukkan bahwa variabel-variabel independen yang digunakan dalam model regresi linear berganda adalah variabel-variabel independen yang mampu mewakili keseluruhan dari variabel-variabel independen lainnya dalam mempengaruhi variabel dependen, kemudian besarnya pengaruh ditunjukkan dalam bentuk persentase.

c. Uji t

Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2006).

Cara melakukan uji t adalah sebagai berikut:

1. Membandingkan hasil besarnya peluang melakukan kesalahan (tingkat signifikansi) yang muncul, dengan tingkat peluang munculnya kejadian (probabilitas) yang ditentukan sebesar 5% atau 0,05 pada *output*:

- a. Apabila signifikansi > 0.05 maka keputusannya adalah menerima H_0 dan menolak H_a
- b. Apabila signifikansi < 0.05 maka keputusannya adalah menolak H_0 dan menerima H_a
2. Membandingkan nilai statistik t hitung dengan nilai statistik t tabel:
- a. Apabila nilai statistik t hitung $<$ nilai statistik tabel, maka H_0 diterima
- b. Apabila nilai statistik t hitung $>$ nilai statistik tabel, maka H_0 ditolak

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Indikator	Uji Validasi	
	r.Hitung	Keterangan
Variabel Kinerja		
Indikator 1	0,889	Valid
Indikator 2	0,903	Valid
Indikator 3	0,973	Valid
Indikator 4	0,885	Valid
Indikator 5	0,646	Valid
Variabel Motivasi		
Indikator 1	0,889	Valid
Indikator 2	0,903	Valid
Indikator 3	0,973	Valid
Indikator 4	0,885	Valid
Indikator 5	0,646	Valid
Variabel Gaya Kepemimpinan		
Indikator 1	0,973	Valid
Indikator 2	0,661	Valid
Indikator 3	0,582	Valid
Indikator 4	0,889	Valid
Indikator 5	0,973	Valid

Uji Ralibilitas			
Variabel	Crobach's Alpha	N of Items	Status
Kinerja	,766	15	Reliabel
Motivasi	,768	15	Reliabel
Gaya Kepemimpinan	,767	15	Reliabel

Uji Persyaratan

a. Uji Normalitas

Uji Normalitas One-Sampel Kolmogoro-Smirnov Test

	Skor Kinerja(Y)	Skor Motivasi(X1)	Skor Gakep(X2)
N	35	35	35
Normal Mean	86,66	84,97	84,80
Parameter a.b Std.Deviation	9,346	9,109	8,950
Most Extrem Absolute	-185	-169	-161
Differences Positif	-142	-169	-161
Negatif	-185	-131	-149
Kolmogorov-Smirnov Z	1.097	1.002	952
Asymp. Sig (2-tailed)	180	268	325

b. Uji Homogenitas

	Skor Kinerja(Y)	Skor Motivasi(X1)	Skor Gakep(X2)
Chi-Square	11.800a	6.571b	15.143b
Df	13	14	14
Asymp. Sig	.544	.950	.368

Nilai ketiga variable lebih besar = 0,05 dapat disimpulkan bahwa data populasi memiliki varian homogen

c. Uji Linieritas

Kinerja * Motivasi (Anova Table)

	Sum of Squares	Df	Mean Squares	F	Sig
Skor Kinerja(Y) Between(Combined)	2224,352	14	158.882	4.262	002
Skor Motivasi Groups Linerity (X1) Deviation from Linerity	1726.120	1	1726.120	46.306	000
Within Groups	498.232	13	38.326	1.028	464
Total	745.533	20	37.277		
Total	2969.886	34			

Kinerja * Motivasi (Anova Table)

	Sum of Squares	df	Mean Squares	F	Sig
Skor Kinerja(Y) Between(Combined)	2288.336	14	163.453	4.796	001
Skor Gaya Groups Linerity	1473.936	1	1473.936	43.252	000
Gakep (X2) Deviation from Linerity	814.399	13	62.646	1.838	107
Within Groups	681.533	20	34.078		
Total	2969.886				

Tabel Anova di atas kedua variable lebih besar dari = 5% artinya antara variable Y dan X1 dan Y dan X2 sama-sama mempunyai hubungan yang linier.

Analisis Regresi

a. Regresi Linier Sederhana

Pengaruh Motivasi(X1) terhadap Kinerja Pegawai(Y)

Model	Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig
1 (Constant)	20.190	9.876		2.044	.049
Skor Motivasi(X1)	.782	.116	.762	6.76	.000

Pengaruh Gaya Kepemimpinan(X2) terhadap Kinerja Pegawai(Y)

Model	Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig
1 (Constant)	24.275	10.999		2.207	.034
Skor Gakep(X2)	.736	.129	.704	5.702	000

Dari hasil analisis pengaruh motivasi(X1) terhadap kinerja pegawai(Y) di dapat persamaan $Y = a + 1X1 + e$ adalah positif $Y = 20.190 + 0.762X1 + e$ ini berarti setiap penambahan per satu satuan skor variable motivasi akan meningkatkan variable kinerja sebesar 0.762.

b. Regresi Linier Berganda

Model	Coefficient			T	Sig
	Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std Error	Standardized Coefficients Beta		
1 (Constant)	22.100	10.060		2.197	.035
Skor Motivasi(X1)	1.198	.432	.1.167	2.773	.009
Skor Gaya Kepemimpinan	.439	.440	-.420	-.998	.326

Hasil dari analisis menunjukkan bahwa koefisien regresi variable Motivasi(X1) = 1,167 Gaya Kepemimpinan(X2) = -0,420 dan menghasilkan nilai konstanta 22,100 sehingga persamaan regresi linier berganda $Y = a + 1X1 + 2X2 + e$ atau $Y = 22,100 + 1,167X1$

Dari hasil analisis pengaruh Gaya kepemimpinan (X2) terhadap kinerja pegawai(Y) dengan persamaan $Y = a + 2X2 + e$ adalah positif $Y = 24.275 + 0.704X2 + e$ ini berarti setiap penambahan per satuan skor variable gaya kepemimpinan, maka akan meningkatkan variable kinerja sebesar 0.704

+ 0,420X2 + e ini berarti setiap penambahan per satuan variable (X1) Motivasi, maka variable Kinerja akan meningkat sebesar 1,167 dan setiap pengurangan per satuan variable (X2) Gaya Kepemimpinan, maka variabel Kinerja akan berkurang sebesar 0,420

Uji Simultan (F)

ANOVA^b

Model	Sum of Squeres	df	Mean Squeres	F	Sig
1 Regression	1763.690	2	881.845	2.197	.000a
Residual	1206.195	.32	.37.694		
Total	.2969.886	.34			

Pengujian Hipotesis

1. Uji Parsial(t)

Hipotesis **Pertama**

Ho. 1 = 0 Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja

Ha. 1 > 0 Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja

Karena nilai Sig diperoleh sebesar 0,000 maka Ho ditolak

Kesimpulan : Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja

Hipotesis **Kedua**

Ho. 2 = 0 Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja

Ha. 2 > 0 Terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja

Karena nilai Sig diperoleh sebesar 0,000 maka Ho ditolak

Kesimpulan :Terdapat pengaruh positif dan signifikan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja

Hipotesis **Ketiga**

Ho. 2 = 0 Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja

Ha. 2 > 0 Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja

Karena nilai Sig diperoleh sebesar 0,000 maka Ho ditolak

Kesimpulan : Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap kinerja

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJEMEN

Keseluruhan hasil analisis data penelitian disimpulkan sebagai berikut :

1. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang
2. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang
3. Motivasi dan Gaya Kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi Kota Palembang.

Sedangkan implikasi manajemen menunjukkan bahwa upaya peningkatan kinerja pegawai dapat dilakukan melalui peningkatan Motivasi dan Gaya Kepemimpinan secara bersama-sama dalam Uji F sebesar 23,395 > 0,000 dan R2 = 77,10% dan tidak dapat dipisahkan, penelitian ini hendaknya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan kebijakan dalam penataan dan pembinaan pegawai dengan menerapkan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi yang tepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, Ruky, 2004., *Sistem Manajemen Kinerja, Panduan praktis untuk merancang dan Meraih Kinerja Prima*, Catatan Ketiga, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Arikunto, Suharsimi, 1996., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Pratek*, Edisi Ketiga, Jakarta: PT. Reneka Cipta.
- Aroef, Mathias, 1995., “Motivasi dan Produktivitas, Suatu pembahasan dengan kasus dalam produktivitas dan Tenaga kerja Indonesia”, *Kumpulan Kertas Kerja*, J Rafianto (ed) Lembaga sarana informasi usaha dan produktivitas Pascasarjana UGM, Yogyakarta.
- Bernadin, H,Jhon and Russel, 1998., *Human Resources-Frameworks For General Manager*, New York: Jhon Willey & Inc.
- Davis, Keith, and Jhon W, Newstrom, 2002., *Perilaku dalam Organisasi*, Edisi Ketujuh Jakarta: PT. Erlangga.
- Gibson,James L,Jhon, M Ivancevich, 1991., *Organization Behavior*, New Jersey: Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs.
- Hasibuan, H Malayu SP, 2000., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hadari, Nawawi, 2000., *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta: Penerbit UGM.
- Husein, Umar, 2004., *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Edisi Revisi, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Maslow, Abraham A, 1993., *Motivasi dan Kepribadian, Teori Motivasi dengan Pendekatan Heirarkhi Kebutuhan Manusia*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Miltha, Thoha, 2004., *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robins, Stephen P, 2006., *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Indek.
- Soeleman, Sukmalana, 2007., *Manajemen Kinerja*, Edisi Kedua, Jakarta: PT Intermedia Personalia Utama.
- Suprihanto, Jhon, 1996., *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*, Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Wahjosumidjo, 2001., *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta: PT. Ghalia Indonesia