**KISI-KISI WAWANCARA TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 9 KABUPATEN MUSI BANYUASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Variabel** | **Indikator** | **Pertanyaan** | **Jawaban** |
| 1 | Layanan Bimbingan Konseling | 1. Layanan Dasar | 1. Apakah layanan informasi sebagai layanan dasar |  |
|  |  | 2. Layanan Responsif | bimbingan konseling telah dirasakan manfaatnya oleh peserta |  |
|  |  | 3. Perencanaan Individual | didik di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin selama masa |  |
|  |  | 4. Dukungan Sistem | pandemi covid-19? |  |
|  |  |  | 2. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin |  |
|  |  |  | telah memberikan bantuan kepada peserta didik yang |  |
|  |  |  | menghadapi masalah atau hambatan yang memerlukan |  |
|  |  |  | pertolongan dengan segera selama masa pandemi covid-19? |  |
|  |  |  | 3. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |  |
|  |  |  | melakukan konsultasi dengan orang tua/wali, guru dan |  |
|  |  |  | pendidik lain dalam rangka memberikan bantuan kepada |  |
|  |  |  | peserta didik dan keluarganya terkait permasalahan yang |  |
|  |  |  | dihadapi peserta didik selama masa pandemi covid-19? |  |
|  |  |  | 4. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |  |
|  |  |  | memberikan pendampingan pada setiap peserta didik yang |  |
|  |  |  | mengalami masalah dalam pembelajaran selama masa |  |
|  |  |  | pandemi covid-19? |  |
|  |  |  | 5. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |  |
|  |  |  | memberikan layanan perencanaan individual yang bertujuan untuk |  |
|  |  |  | membantu peserta didik agar memiliki pemahaman tentang diri |  |
|  |  |  | dan lingkungannya, dan mengkoordinasikan serta melakukan |  |
|  |  |  | monitoring kegiatan peserta didik? |  |
|  |  |  | 6. Berdasarkan panduan layanan bimbingan konseling |  |
|  |  |  | di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin, apakah sudah |  |
|  |  |  | sesuai dengan kebijakan panduan operasional |  |
|  |  |  | penyelenggaraan bimbingan konseling pada masa |  |
|  |  |  | pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 7. Apakah program yang dilaksanakan dalam bimbingan |  |
|  |  |  | konseling di sekolah ini sudah sesuai dengan kebutuhan |  |
|  |  |  | peserta didik pada masa pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 8. Berdasarkan panduan layanan bimbingan konseling |  |
|  |  |  | di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin, apakah sudah sesuai |  |
|  |  |  | dengan kebijakan panduan operasional penyelenggaraan |  |
|  |  |  | bimbingan konseling pada masa pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 9. Apakah program yang dilaksanakan dalam bimbingan |  |
|  |  |  | konseling di SMPN 9 sudah sesuai dengan kebutuhan |  |
|  |  |  | peserta didik pada masa pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 10. Bagaimana dukungan warga sekolah terhadap program |  |
|  |  |  | bimbingan konseling pada masa pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 11. Apakah layanan yang diberikan oleh konselor sudah |  |
|  |  |  | dimanfaatkan dengan baik oleh peserta didik pada masa |  |
|  |  |  | pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 12. Bagaimana antusiasme peserta didik terhadap layanan |  |
|  |  |  | bimbingan konseling di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin |  |
|  |  |  | pada masa pandemi Covid-19? |  |
|  |  |  | 13. Apakah prosedur layanan bimbingan konseling di |  |
|  |  |  | SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin pada masa pandemi |  |
|  |  |  | Covid-19 sudah sesuai SOP? |  |
|  |  |  | 14. Bagaimana alokasi waktu pemberian layanan bimbingan |  |
|  |  |  | konseling pada masa pandemi Covid-19? |  |
| 2 | Motivasi Belajar | 1. Sikap (perilaku) | 1. Apakah peserta didik hadir tepat waktu dalam pembelajaran |  |
|  |  | 2. Keyakinan (niat) | daring/luring pada masa pandemi covid-19? |  |
|  |  | 3. Pengetahuan | 2. Apakah peserta didik hanya melakukan presensi di setiap |  |
|  |  |  | pertemuan / tatap muka, namun sebagian besar peserta didik tidak |  |
|  |  |  | mengikuti pembelajaran yang sedang berlangsung dalam proses |  |
|  |  |  | pembelajaran daring/luring? |  |
|  |  |  | 3. Apakah peserta didik mengerjakan tugas-tugas yang diberikan |  |
|  |  |  | oleh guru dalam pembelajaran daring/luring selama masa pandemi |  |
|  |  |  | covid-19? |  |
|  |  |  | 4. Apakah secara afektif, peserta didik mengalami penurunan |  |
|  |  |  | nilai-nilai karakter yang seharusnya diperoleh peserta didik |  |
|  |  |  | dalam proses pembelajaran selama masa pandemi covid-19? |  |
|  |  |  | 5. Apakah secara kognitif, kemampuan peserta didik menurun |  |
|  |  |  | selama proses pembelajaran daring/luring pada masa pandemi |  |
|  |  |  | covid-19? |  |
|  |  |  | 6. Apakah secara psikomotorik, kemampuan peserta didik |  |
|  |  |  | mengalami penurunan selama proses pembelajaran daring/luring |  |
|  |  |  | pada masa pandemi Covid-19? |  |

Sumber: (Suherman, 2020)

h[ttp://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR.\_PSIKOLOGI\_PEND\_DAN\_BIMBINGAN/195903311986031 S](ttp://file.upi.edu/Direktori/FIP/JUR._PSIKOLOGI_PEND_DAN_BIMBINGAN/195903311986031-S)UHERMAN/Bimbingan\_Konseling\_[Compatibility\_Mode].pdf

**PEDOMAN WAWANCARA**

**LAYANAN BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 9 KABUPATEN MUSI BANYUASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**Peneliti : Mariati**

**Pembimbing Utama : M. Ferdiansyah, M.Pd., Kons.**

**Pembimbing Pendamping : Endang Surtiyoni, M.Pd.**

**Narasumber :**

**Jabatan :**

**Pertanyaan**

|  |
| --- |
| 1. Apakah layanan informasi sebagai layanan dasar |
| bimbingan konseling telah dirasakan manfaatnya oleh peserta |
| didik di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin selama masa |
| pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  2. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin |
| telah memberikan bantuan kepada peserta didik yang |
| menghadapi masalah atau hambatan yang memerlukan |
| pertolongan dengan segera selama masa pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  3. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |
| melakukan konsultasi dengan orang tua/wali, guru dan |
| pendidik lain dalam rangka memberikan bantuan kepada |
| peserta didik dan keluarganya terkait permasalahan yang |
| dihadapi peserta didik selama masa pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  4. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |
| memberikan pendampingan pada setiap peserta didik yang |
| mengalami masalah dalam pembelajaran selama masa |
| pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  5. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |
| memberikan layanan perencanaan individual yang bertujuan untuk |
| membantu peserta didik agar memiliki pemahaman tentang diri |
| dan lingkungannya, dan mengkoordinasikan serta melakukan |
| monitoring kegiatan peserta didik? |
| **Jawaban :**  6. Berdasarkan panduan layanan bimbingan konseling |
| di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin, apakah sudah |
| sesuai dengan kebijakan panduan operasional |
| penyelenggaraan bimbingan konseling pada masa |
| pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  7. Apakah program yang dilaksanakan dalam bimbingan |
| konseling di sekolah ini sudah sesuai dengan kebutuhan |
| peserta didik pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  8. Berdasarkan panduan layanan bimbingan konseling |
| di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin, apakah sudah sesuai |
| dengan kebijakan panduan operasional penyelenggaraan |
| bimbingan konseling pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  9. Apakah program yang dilaksanakan dalam bimbingan |
| konseling di SMPN 9 sudah sesuai dengan kebutuhan |
| peserta didik pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  10. Bagaimana dukungan warga sekolah terhadap program |
| bimbingan konseling pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  11. Apakah layanan yang diberikan oleh konselor sudah |
| dimanfaatkan dengan baik oleh peserta didik pada masa |
| pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  12. Bagaimana antusiasme peserta didik terhadap layanan |
| bimbingan konseling di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin |
| pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  13. Apakah prosedur layanan bimbingan konseling di |
| SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin pada masa pandemi |
| Covid-19 sudah sesuai SOP? |
| **Jawaban :**  14. Bagaimana alokasi waktu pemberian layanan bimbingan |
| konseling pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  15. Apakah peserta didik hadir tepat waktu dalam pembelajaran |
| daring/luring pada masa pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  16. Apakah peserta didik hanya melakukan presensi di setiap |
| pertemuan / tatap muka, namun sebagian besar peserta didik tidak |
| mengikuti pembelajaran yang sedang berlangsung dalam proses |
| pembelajaran daring/luring? |
| **Jawaban :**  17. Apakah peserta didik mengerjakan tugas-tugas yang diberikan |
| oleh guru dalam pembelajaran daring/luring selama masa pandemi |
| covid-19? |
| **Jawaban :**  18. Apakah secara afektif, peserta didik mengalami penurunan |
| nilai-nilai karakter yang seharusnya diperoleh peserta didik |
| dalam proses pembelajaran selama masa pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  19. Apakah secara kognitif, kemampuan peserta didik menurun |
| selama proses pembelajaran daring/luring pada masa pandemi |
| covid-19? |
| **Jawaban :**  20. Apakah secara psikomotorik, kemampuan peserta didik |
| mengalami penurunan selama proses pembelajaran daring/luring |
| pada masa pandemi Covid-19? |

**Jawaban :**

Muara Teladan, Juni 2021

Peneliti

**PEDOMAN WAWANCARA PESERTA DIDIK TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 9 KABUPATEN MUSI BANYUASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**Nama Peserta Didik :**

**Kelas :**

**Pertanyaan**

|  |
| --- |
| 1. Apakah layanan informasi sebagai layanan dasar |
| bimbingan konseling telah dirasakan manfaatnya oleh peserta |
| didik di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin selam a masa |
| pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  2. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin |
| telah memberikan bantuan kepada peserta didik yang |
| menghadapi masalah atau hambatan yang memerlukan |
| pertolongan dengan segera selama masa pandemi covid-19? |
| **Jawaban :** |
| 3. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |
| memberikan pendampingan pada setiap peserta didik yang |
| mengalami masalah dalam pembelajaran selama masa |
| pandemi covid-19? |
| **Jawaban :**  4. Apakah guru BK SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin telah |
| memberikan layanan perencanaan individual yang bertujuan untuk |
| membantu peserta didik agar memiliki pemahaman tentang diri |
| dan lingkungannya, dan mengkoordinasikan serta melakukan |
| monitoring kegiatan peserta didik? |
| **Jawaban :**  5. Apakah program yang dilaksanakan dalam bimbingan |
| konseling di sekolah ini sudah sesuai dengan kebutuhan |
| peserta didik pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  6. Apakah program yang dilaksanakan dalam bimbingan |
| konseling di SMPN 9 sudah sesuai dengan kebutuhan |
| peserta didik pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  7. Apakah layanan yang diberikan oleh Guru BK sudah |
| dimanfaatkan dengan baik oleh peserta didik pada masa |
| pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  8. Bagaimana antusiasme peserta didik terhadap layanan |
| bimbingan konseling di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin |
| pada masa pandemi Covid-19? |
| **Jawaban :**  9. Bagaimana alokasi waktu (durasi) pemberian layanan bimbingan |
| konseling pada masa pandemi Covid-19? |

**Jawaban :**

10. Apakah motivasi belajar peserta didik meningkat setelah diberikan layanan bimbingan konseling pada masa pandemi covid-19?

**Jawaban :**

Muara Teladan, Juni 2021

Peneliti

**Layanan Bimbingan Konseling dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin pada Masa Pandemi Covid-19**

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan oleh peneliti tentang layanan bimbingan konseling dalam meningkatkan motivasi belajar peserta didik di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin, maka dapat diperoleh:

**a. Layanan Informasi sebagai Layanan Dasar Bimbingan Konseling**

Layanan informasi berupa layanan bimbingan yang memungkinkan peserta didik dan pihak-pihak lain yang dapat memberikan pengaruh besar kepada peserta didik dan orang tua dalam menerima dan memahami informasi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan pengambilan keputusan sebagai pelajar, anggota keluarga, dan masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum Ibu Nurlaili, S.Pd mengenai manfaat yang dirasakan oleh peserta didik di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin selama masa pandemi covid-19, diperoleh: “ya, layanan informasi sebagai layanan dasar bimbingan konseling telah dirasakan manfaatnya oleh peserta didik di SMPN 9 Kabupaten Musi Banyuasin sebelum dan selama masa pandemi covid-19”. Hasil wawancara dengan Bapak Rudie Hartoko, S.Pd selaku wakil kepala sekolah bidang kesiswaan sekaligus guru matapelajaran IPA dan Seni Budaya menyatakan bahwa “Sebagai pendidik sekaligus orang tua peserta didik di sekolah, kita selalu mengarahkan dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peserta didik, seperti peraturan sekolah, pembelajaran di sekolah sebelum dan selama pandemi covid-19 dan sebagainya, agar peserta didik bisa mengenali lingkungan sekolah, kami juga selaku pimpinan di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin bertanggungjawab dan selalu memberikan informasi mengenai kelanjutan studi peserta didik setelah lulus dari SMP Negeri 9 Musi Banyuasin agar peserta didik mempunyai pandangan dan pilihan tentang dimana mereka akan melanjutkan studinya sesuai sekolah yang mereka inginkan”. Hal serupa dinyatakan oleh Bapak Ahmad Siswoyo, S.Pd. (guru matapelajaran IPS), bahwa “layanan informasi sebagai layanan dasar bimbingan konseling telah dirasakan manfaatnya oleh peserta didik di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin terutama di masa pandemi covid-19 ini”. Ibu Desiana, S.Pd. (guru matapelajaran IPA), menyatakan bahwa “layanan informasi sangat dirasakan manfaatnya oleh peserta didik sebagai pandangan dan pengetahuan peserta didik tentang sekolah dan kelanjutan pendidikan peserta didik”. Ibu Meiyuntika, S.Pd.I (guru matapelajaran Pendidikan Agama Islam), menyatakan bahwa “layanan informasi bermanfaat bagi peserta didik”. Begitupula dengan Ibu Tuti Alawiyah, S.Pd.I (guru Pendidikan Agama Islam), yang menyatakan bahwa layanan informasi dimanfaatkan oleh peserta didik sebagai pengetahuan agar peserta didik dapat melaksanakan pembelajaran di sekolah sesuai aturan, terutama di masa pandemi covid-19”. Hal serupa dinyatakan oleh Ibu Heni Nauli, S.Pd. (guru Bahasa Indonesia), bahwa “layanan informasi membuat peserta didik memahami hak dan kewajibannya terutama untuk peserta didik baru (kelas VII) agar dapat menyelenggarakan pembelajaran daring dan luring di masa pandemi covid-19”. Ibu Susi Listriani, S.Pd. (guru Bahasa Indonesia) menyatakan bahwa “layanan informasi merupakan layanan dasar bimbingan konseling yang dimanfaatkan peserta didik agar dapat melakukan aktivitas pembelajaran sesuai aturan sekolah di masa pandemi covid-19”. Ibu Lies Nopriyani, S.Pd. (guru Bahasa Inggris), mengatakan bahwa “layanan informasi sangat bermanfaat bagi peserta didik”. Begitupun Ibu Novalmi Achiriah, S.Pd. (guru Matematika), menyatakan bahwa layanan informasi (layanan dasar bimbingan konseling) bermanfaat bagi peserta didik selama masa pandemi covid-19 dimana pembelajaran dilakukan dengan cara yang berbeda dengan pembelajaran konvensional”. Ibu Dia Tri Sakta Wati, S.Si (guru PPKn) menyatakan bahwa “layanan informasi bagi peserta didik sangat penting, sebab melalui informasi ini peserta didik akan mengetahui dan mematuhi apa yang telah diinformasikan, seperti tata cara berpakaian yang sopan saat sekolah daring atau luring, layanan informasi juga penting dan memiliki manfaat yang sangat besar bagi peserta didik agar dapat mengembangkan karakter peserta didik meskipun pembelajaran dilakukan tanpa tatap muka secara langsung dengan guru”. Hal ini dikuatkan oleh peserta didik kelas VII.1; PAP, CS, RNS, DA, AP, bahwa “Bapak / Ibu selalu memberikan informasi tentang cara berpakaian yang sopan, dan semua informasi tentang tata tertib sekolah”. Peserta didik kelas VII.2; YS, I, MDAV, PD, SE, IM, DS juga menyatakan hal yang serupa bahwa “Guru-guru selalu memberikan informasi tentang peraturan sekolah dan tata cara mengikuti pembelajaran secara daring dan luring selama masa pandemic covid-19”. Peserta didik kelas VII.3; K, Na, Ni, IR, S, menyatakan bahwa “layanan informasi sangat membantu dalam melaksanakan pembelajaran daring dan luring agar tidak ketinggalan pembelajaran di sekolah”. Peserta didik kelas VIII.1; P, RR, SA, AAS menyatakan bahwa “layanan informasi selalu dimanfaatkan guna mendapatkan hak sebagai peserta didik dan dapat melakukan kewajiban sebagai peserta didik sesuai ketentuan yang telah ditetapkan sekolah, Bapak/Ibu Guru juga memberi informasi bahwa ketika peserta didik bolos sekolah selama pembelajaran daring atau luring berlangsung, maka dapat mempengaruhi nilai rapor dan prestasi belajar, hal ini juga akan berdampak pada kelulusan kami nantinya, Guru juga memberitahukan tentang kelanjutan studi untuk memilih apakah sebaiknya kami masuk SMA atau SMK, Guru memberikan arahan kepada peserta didik untuk memilih sekolah mana yang cocok dengan minat dan bakat yang kami miliki dengan merekomendasikan sekolahan-sekolahan yang baik untuk peserta didik”. Peserta didik kelas VIII.2; HS, P, meyatakan bahwa informasi layanan peserta didik dimanfaatkan dalam pembelajaran daring agar tidak ketinggalan pelajaran”. Peserta didik kelas VIII.3; A, NR, NK, DL, menyatakan bahwa “guru-guru telah memberikan informasi tentang tata tertib sekolah agar dapat dilaksanakan sebaik mungkin dan memberikan informasi mengenai kelanjutan studi agar kami mengetahui gambaran untuk rencana melanjutkan pendidikan sesuai minat masing-masing”.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin bahwa kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan Guru Bimbingan Konseling memberikan informasi kepada peserta didik tentang lingkungannya, sumber-sumber belajar dan tidak lupa kepala sekolah dan guru bimbingan konseling memberikan informasi mengenai kelanjutan studi peserta didik agar mempunyai perencanaan dan memudahkan peserta didik dalam memilih dan membuat keputusan. Dari hasil wawancara dan observasi tersebut, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah dan Guru Bimbingan Konseling telah memberikan informasi yang dibutuhkan oleh peserta didik agar peserta didik mempunyai pengetahuan yang baik tentang dirinya, lingkungannya, tentang sumber belajar, dan informasi mengenai kelanjutan studi agar peserta didik mempunyai rencana dan mengambil keputusan untuk masa depannya.

**b. Layanan Penempatan dan Penyaluran**

Layanan bimbingan memungkinkan peserta didik memperoleh penempatan dan penyaluran yang tepat, misalnya penempatan atau penyaluran selama pembelajaran daring, kelompok belajar dalam pembelajaran daring, jurusan, atau program studi, program pilihan, magang, kegiatan kulikuler atau ekstrakurikuler sesuai dengan potensi, bakat, dan minat serta kondisi pribadinya. Berdasarkan hasil wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum Ibu Nurlaili, S.Pd. menyatakan bahwa: “Saya bekerja sama dengan semua jajaran pimpinan SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin, guru Bimbingan Konseling, guru-guru, Pembina Eskul, pengurus Pramuka, dan untuk melihat potensi yang dimiliki oleh peserta didik, agar dapat dikembangkan sesuai potensi yang dimiliki”.Hasil wawancara dengan wakil kepala sekolah bidang kesiswaan Bapak Rudie Hartoko, S.Pd menyatakan bahwa: “Saya bekerja sama dengan Guru Ekstrakurikuler, kita punya guru eskul dan dari sana kita akan tau tentang potensi yang dimiliki oleh peserta didik serta mengembangkan potensinya melalui bidangnya, meskupun dalam keadaan pandemi covid-19 kita tetap aktif memonitor peserta didik. Harapan saya kepada peserta didik agar mereka bisa mengembangkan potensi atau bakat yang mereka miliki melalui kegiatan atau studi lanjutan yang diminati”.Hal ini sesuai dengan pernyataan peserta didik kelas VIII.1 SA, bahwa: “Iya, biasanya saya dibantu dalam mengembangkan potensi saya. Seperti saya menyukai pramuka, bapak/ ibu guru selalu membantu saya dalam kepramukaan meskipun sekarang masih pandemi, kami tetap diberikan informasi yang sangat bermanfaat bagi kami semua”.Hal ini dikuatkan kembali oleh peserta didik kelas VIII.2 HS, bahwa:

“Iya, bapak/ibu guru tidak bosan-bosannya memberi saya nasehat untuk maju dan menyukai apa yang menjadi kesukaan saya. Saya menyukai sepak bola, dan guru eskul membantu saya dalam mengetahui taktik dan cara dalam bermain bola meskipun diskusi dilakukan secara daring dikarenakan pandemi covid-19”.

Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin bahwa Kepala Sekolah dan guru bimbingan konseling telah membantu peserta didik dalam mengembangkan potensi yang dimiliki oleh peserta didik, dengan cara bekerja sama dengan guru ekstrakurikuler selama masa pandemi covid-19. Berdasarkan hasil wawancara dan obervasi yang peneliti lakukan di SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin bahwa Kepala Sekolah dan guru bimbingan konseling telah membantu peserta didik dalam pengembangan potensi yang dimiliki oleh peserta didik yaitu dengan cara memberikan nasehat serta arahan kepada peserta didik agar terencana dalam pengembangan yang sesuai dengan potensi yang dimilikinya. Kepala Sekolah dan guru bimbingan konseling berharap peserta didik dapat menempati studi atau kegiatan yang memungkinkan mereka untuk mengembangkan kemampuan yang dimiliki peserta didik.

**c. Layanan Bimbingan Belajar**

Layanan bimbingan dan konseling memungkinkan peserta didik mengembangkan diri berkenaan dengan sikap dan kebiasaan belajar yang baik, materi belajar yang cocok dengan kecepatan dan kesulitan belajarnya, serta berbagai aspek tujuan dan kegiatan belajar lainnya, sesuai dengan perkembangan ilmu, teknologi, dan kesenian. Bapak Rudie Hartoko, S.Pd. selaku wakil kepala sekolah bidang kesiswaan menyatakan bahwa “Saya bekerja sama dengan kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, Pembina OSIS, wali kelas, dan guru mata pelajaran yang ikut membantu mengatasi masalah yang dihadapi oleh peserta didik selama masa belajar dari rumah (*study from home*), terutama pada masa pandemi covid-19 seperti sekarang ini, kami berkoordinasi dengan orang tua peserta didik yang lebih sering banyak waktu untuk membantu serta mendampingi permasalahan peserta didik dalam mengikuti pembelajaran dari rumah. Upaya yang bisa saya lakukan adalah kami memanggil Guru Bimbingan Konseling dan berdiskusi mengenai peserta didik yang mengalami kesulitan belajar dan mencari solusi atas permasalahan tersebut. Wakil kepala sekolah bidang kesiswaan, pembina OSIS, dan Guru bidang studi yang ikut berperan dalam pelayanan bimbingan konseling bekerjasama mendatangi rumah peserta didik agar kami mengetahui permasalahan pembelajaran daring dan luring selama masa pandemi covid-19 dan mencari solusi bersama agar permasalahan motivasi belajar peserta didik dapat teratasi. Kita tahu informasi tentang peserta didik dirumah melalui orang tua, bagaimana lingkungan sekitarnya dan sebagainya. Banyak peserta didik yang ditinggal orang tuanya bekerja ketika mengikuti pembelajaran daring sehingga banyak dari mereka tidak terpantau. Ada orang tua dirumah saja jarang mengontrol belajar peserta didik apalagi mereka yang tinggal dengan pakde, mbah dan lain sebagainya. Jadi kami bekerja sama dengan orang tua untuk membantu kesulitan belajar peserta didik”. Hal ini dikuatkan oleh pernyataan NK (VII.3) yang menyatakan: “Guru bimbingan konseling beserta jajaran guru mendatangi beberapa rumah peserta didik yang mengalami kesulitan dalam pembelajaran daring dan luring, guru bertanya mengapa anda sulit dalam belajar, adakah kendala yang membuat anda sulit dalam belajar daring atau luring, dan meminta saya untuk mengutarakan apa yang menjadi kendala. Setelah itu guru bimbingan konseling menasehati saya dan membantu saya untuk mencari solusi pembelajaran daring dan luring yang diselenggarakan SMP Negeri 9 Kabupaten Musi Banyuasin selama masa pandemi covid-19”. YS (VII.2) menyatakan “Guru BK bertanya kepada saya, terkait dengan orang tua saya, tinggal dengan siapa, apa pekerjaan dirumah. Setelah itu guru bimbingan konseling menasehati saya untuk selalu giat dalam belajar, dan tidak membolos selama belajar daring atau luring”. Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, cara mengenali latar belakang peserta didik sangatlah penting dikarenakan untuk lebih mengenal diri peserta didik, dengan cara melihat orang tua dirumah, tempat tinggal, teman sebaya yang ada dirumah. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi di atas dapat disimpulkan bahwa: Kepala Sekolah dan Guru BK dalam memberikan atau mengatasi masalah yang dihadapi oleh peserta didik, yaitu dengan cara melihat semua data tentang peserta didik. Kepala Sekolah dan Guru BK bekerja sama dengan perangkat sekolah untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh peserta didik

**d. Layanan Konseling Perorangan**

Layanan bimbingan dan konseling yang memungkinkan peserta didik mendapatkan layanan langsung melalui *video call* dengan guru bimbingan konseling dalam rangka pembahasan dan pengentasan permasalahannya. Berdasarkan hasil wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah bidang kurikulum menyatakan bahwa: “Kalau curhat ke saya, belum pernah, mungkin dikarenakan pembelajaran yang dilakukan secara daring dan luring sehingga peserta didik tidak leluasa untuk menceritakan permasalahan yang dihadapi secara langsung ke pihak sekolah”. Hasil wawancara dengan wakil kesiswaan Bapak Rudie Hartoko, S.Pd, bahwa: “Curhat ada, tapi tidak banyak. Untuk umumnya masalah seperti habis bangun tidur mengisi presensi lalu tidur kembali, tidak mengikuti pembelajaran daring dengan benar, tapi tidak semua peserta didik melakukannya, hanya beberapa saja. Kami harus menangani kasus seperti ini, kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, dan perangkat sekolah harus mencari jalan keluarnya”. Hal ini dikuatkan oleh pernyataan NR kelas VIII.3 yang menyatakan: “Untuk curhat saya pernah sekali, waktu panggilan orang tua. Saya meminta tolong kepada guru bimbingan konseling untuk dicarikan solusi atas permasalahan belajar saya”. RNS (VII.1) menyatakan bahwa: “Untuk curhat, jujur saya malu. Tapi untuk meminta nasehat dan solusi saya pernah. Seperti halnya waktu saya dilaporkan hanya mengisi presensi saja saat pembelajaran daring, guru bimbingan konseling menanyakan kepada saya, mengapa saya begitu dan memberikan nasehat ‘orang tua kalian dirumah itu bekerja keras agar anaknya kelak bisa berguna dan menjadi orang sukses, maka belajarlah dengan sungguh-sungguh’”. Berdasarkan hasil wawancara tersebut, maka dapat diambil kesimpulan bahwa: Dalam memberikan layanan konsultasi sebagai guru bimbingan konseling harus memiliki kedekatan dengan peserta didik, karena untuk mengetahui karakter peserta didiknya, maka diperlukan langkah-langkah tertentu agar guru bimbingan konseling dapat dengan leluasa bertanya kepada peserta didik tanpa membuat peserta didik risih perihal masalah berat yang dihadapi dan dikonsultasikan peserta didik kepada guru bimbingan konseling.