

**ARTIKEL**  
**SURVEY KEPUASAAN SISWA YANG BERLANGGANAN**  
**BIMBINGAN BELAJAR ONLINE RUANG GURU**

**Syamsurijal., S.Pd., M.Pd**

**Program Studi Pendidikan Guru sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu**  
**Pendidikan Universitas Muhammadiyah Buton**

**Email:**[zmbrrhijal@gmail.com](mailto:zmbrrhijal@gmail.com)

*Abstrak: Ruang Guru online study guidance is an online tutoring with the highest number of students who have registered or subscribed in Indonesia, but is this directly proportional to the level of satisfaction of students who have subscribed to RuangGuru, so the question needs to be answered in a study. The type of research used is quantitative research methods using the Survey method. The research variables are the level of student satisfaction and online tutoring in Ruang Guru. The research subjects were students who had subscribed to Ruang Guru online tutoring which were selected using the simple random sampling technique to obtain 20 research samples. The results showed that descriptively that students who were satisfied after subscribing to Ruang Guru online tutoring were 95%, while students who were dissatisfied after subscribing to Ruang Guru online tutoring were 5%, so the proposed hypothesis was accepted.*

*Keywords: Student Satisfaction Level and Ruang Guru Online Tutoring.*

Abstrak :Bimbingan belajar online Ruang Guru menjadi bimbingan belajar online dengan jumlah siswa yang telah mendaftar atau berlangganan terbanyak di indonesia, namun apakah hal tersebut berbanding lurus dengan tingkat kepuasan siswa yang telah berlangganan Ruang Guru, sehingga pertanyaan tersebut perlu dijawab dalam suatu penelitian. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *Survey*. Variabel penelitian yaitu tingkat kepuasan siswa dan bimbingan belajar online Ruang Guru. Subyek penelitian ialah siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online RuangGuru yang dipilih dengan menggunakan teknik *simple Random Sampling* sehingga diperoleh 20 sampel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara deskriptif bahwa siswa yang merasa puas setelah berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru sebesar 95%, sedangkan siswa yang merasa tidak puas setelah berlangganan bimbingan belajar online RuangGuru 5%, sehingga hipotesis yang diajukan diterima.

Kata Kunci : Tingkat Kepuasan Siswa dan Bimbingan Belajar Online Ruang Guru.

## **PENDAHULUAN**

Pendidikan nasional bertujuan mencerdaskan kehidupan bangsa dan mengembangkan manusia indonesia yang seutuhnya, yaitu manusia yang

beriman dan bertaqwa kepada tuhan yang maha Esa dan berbudi pekerti luhur, memiliki pengetahuan dan keterampilan, kesehatan jasmani dan

rohani, kepribadian yang mantap dan mandiri serta rasa tanggung jawab kemasyarakatan dan kebangsaan (Pasal 4 UU No. 23 tahun 2003).

Pendidikan yang berkualitas adalah syarat mutlak demi majunya suatu bangsa, pendidikan yang mampu menghadirkan output yang berkualitas akan memberikan efek positif dalam menunjang kemajuan suatu bangsa. Memasuki era revolusi industry 4.0 berbagai inovasi terus bermunculan tak terkecuali inovasi dalam bidang pendidikan.

Jika dahulu proses pembelajaran lebih dominan terjadi di dalam ruangan kelas atau di alam terbuka. Namun seiring kemajuan teknologi muncul berbagai inovasi dalam proses pembelajaran, saat ini siswa-siswi bisa belajar secara online dengan berlangganan bimbingan belajar online (bimbel).

Ruang Guru merupakan salah satu bimbingan belajar online yang saat ini sangat populer dikalangan siswa-siswi Indonesia, tercatat ada 15 juta siswa yang telah berlangganan dengan bimbingan belajar online Ruang Guru. Kelebihan bimbingan belajar online Ruang Guru adalah siswa bisa mengakses materi pembelajaran, video pembelajaran dan soal-soal dimana saja dan kapan saja.

Kemudahan dalam belajar menggunakan aplikasi RuangGuru membuat siswa belajar lebih efektif dan efisien, beda halnya jika siswa belajar di dalam ruangan kelas dan diajar oleh guru, guru yang mengajar materi tertentu dalam suatu proses pembelajaran hanya akan mengulang beberapa kali materi yang diajarkan, akan tetapi jika siswa belajar melalui bimbingan belajar Ruang Guru siswa bisa mengulang-ulang

materi tertentu sampai benar-benar paham sehingga siswa lebih fleksibel dalam mempelajari suatu materi.

Berdasarkan fitur-fitur pembelajaran yang tersedia melalui aplikasi Ruang Guru serta berbagai kemudahan yang ditawarkan apakah berbanding lurus dengan tingkat kepuasan siswa yang telah berlangganan Ruang Guru? Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Survey Tingkat Kepuasan Siswa yang Berlangganan Bimbingan Belajar Online Ruang Guru”

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **A. Bimbingan Belajar**

Bimbingan adalah merupakan bantuan yang diberikan kepada individu secara kontinu dan sistematis yang dilakukan oleh seorang profesional yang bertujuan untuk membantu proses pengembangan potensi diri agar mencapai perkembangan

secara optimal (Susanto Ahmad, 2018: 4), belajar adalah suatu proses usaha yang dilakukan individu secara sadar untuk memperoleh perubahan tingkah laku tertentu baik yang dapat diamati secara langsung sebagai pengalaman (latihan) dalam interaksinya dengan lingkungan, belajar merupakan aktivitas mental dan fisik yang berlangsung dalam interaksi aktif dengan lingkungan dan menghasilkan perubahan dalam pengetahuan dan pemahaman keterampilan serta nilai-nilai, dan sikap.

Bimbingan belajar merupakan bimbingan dalam hal menemukan cara – cara belajar yang tepat, memilih program studi yang sesuai dan mengatasi kesukaran yang timbul berkaitan dengan tuntutan – tuntutan belajar di suatu instansi pendidikan (Winkel, 1997 : 140). sedangkan menurut (Syamsu Yusuf, 2006 : 37) Bimbingan

belajar yaitu bimbingan yang diarahkan untuk membantu siswa dalam mengembangkan pemahaman dan keterampilan dalam belajar, dan memecahkan masalah – masalah belajar. (Husamah dkk.2018).

Bimbingan belajar adalah proses pemberian bantuan dari guru pembimbing terhadap siswa dengan cara mengembangkan suasana belajar mengajar yang kondusif agar siswa dapat mengatasi kesulitan belajar yang mungkin dihadapinya sehingga mencapai hasil belajar yang optimal (Cece Rakhmat, 1997). Bimbingan belajar adalah suatu proses pemberian bimbingan dari pembimbing kepada siswa dengan cara mengembangkan suasana belajar yang kondusif dan mengembangkan keterampilan serta kebiasaan belajar agar mencapai hasil belajar yang optimal sesuai dengan bakat dan

kemampuannya (Munandar, 1999). Prestasi belajar siswa akan lebih baik hasilnya apabila mengoptimalkan bimbingan belajar yang diberikan dan memberikan motivasi kepada setiap siswa, Ratna Wijayanti (2014)

Dikutip dari penelitian Affan Yusra. dkk (2017) Bimbingan belajar berbasis prinsip-prinsip belajar dalam Islam dapat menjadi metode/ pendekatan yang efektif untuk meningkatkan kemanfaatan ilmu pada siswa. prinsip-prinsip belajar dalam Islam yang digunakan sebagai basis berperan penting dalam pembentukan etika siswa dan karakter siswa baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga ini menjadi poin penting untuk siswa.

Selain itu berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Rifda El Fiah dan Adi Putra Purbaya, 2016) Bimbingan belajar dalam meningkatkan

hasil belajar peserta didik di SMP Negeri 12 Kota Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2015/2016 adalah dengan menunjukkan cara-cara belajar yang efektif yaitu memberikan bimbingan teknis tentang belajar sehingga kesulitan belajar yang dialami dapat diselesaikan, membantu mempersiapkan diri dalam mengerjakan tugas dan ujian sehingga memiliki persiapan dalam menerima ujian dan tugas-tugas yang diberikan, menunjukkan cara-cara menghadapi kesulitan dalam belajar yaitu dengan mengidentifikasi kasus, mengidentifikasi masalah, melakukan diagnosis, melakukan prognosis, melakukan treatment dan melakukan evaluasi dan tindak lanjut dan membantu dalam pengembangan bakat dan kariernya dimasa depan yaitu dengan mengenal potensi, minat, bakat yang ada dalam

diri peserta didik kemudian memberikan bimbingan untuk menentukan pilihan akan melanjutkan ke jurusan apa setelah lulus sekolah. Selain itu Dengan Metode Bimbel Online (Y).

Penelitian yang dilakukan oleh (Ana Ramadhayanti, 2018) menunjukkan bahwa dengan belajar dengan metode bimbingan belajar online Kemampuan Pemahaman berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap Strategi Belajar Dengan Metode Bimbel Online (Y).Sementara itu untuk *Pronunciation* (Pengucapan/pelafalan) (X2) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap Strategi Belajar Dengan Metode Bimbel Online (Y)

### **B. Ruang Guru**

Ruang Guru Merupakan perusahaan Teknologi penyedia layanan pendidikan terbesar di Indonesia yang didirikan oleh

Belva Devara dan Iman Usman. Sejak dirilis tahun 2014 hingga April 2019, telah lebih dari 12 juta pengguna terdaftar. Salah satu produk andalan Ruang Guru adalah Ruang Belajar yang menawarkan video pembelajaran beranimasi, latihan soal dan rangkuman berbentuk infografis serta *try out* persiapan ujian. Pada tahun 2018, juga menambah bidang *corporate learning* dengan menyediakan *platform* berbasis aplikasi yang dapat digunakan oleh perusahaan atau organisasi untuk menyelenggarakan *training online* (Usman Iman: 222). Selain itu kehadiran Iqbal Ramadhan sebagai brand ambassador turut berkontribusi untuk meningkatkan daya tarik siswa untuk mengetahui lebih jauh tentang bimbingan belajar online Ruang Guru, hal tersebut berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh (Yunanda Amantha Dhea, 2018) Iqbaal Ramadhan memiliki pengaruh positif terhadap *Brand Awareness* Ruang Guru.com hingga 42,7% (2) *Variabel credibility* brand ambassador Iqbaal Ramadhan memiliki pengaruh yang kuat sebesar 42,3% dibandingkan dengan variabel *credibilitas, visibilitas, dan power*.

Ruang guru bukan hanya hadir sebagai sebuah bisnis, tetapi juga kami bertujuan untuk meningkatkan kualitas guru dengan menciptakan lapangan pekerjaan dan tambahan penghasilan bagi guru di Indonesia. Ruang guru percaya, dengan meningkatnya kualitas guru, maka mutu pendidikan di Indonesia juga akan menjadi lebih baik. Ruang guru juga percaya bahwa teknologi dapat membantu siswa, guru, dan orang tua untuk menjalankan aktivitasnya menjadi lebih efektif dan efisien. Untuk itu, kami bertekad untuk terus mengembangkan layanan-layanan lainnya serta berkolaborasi dengan berbagai pihak guna mencapai tujuan ini. (source:ruangguru.com).

Ruangguru hadir sebagai salah satu alternatif bimbel online yang dapat dengan mudah diakses melalui smartphone, laptop ataupun tablet. Beberapa fitur unggulan seperti Ruang Uji, Ruang Latihan, Ruang Video, Ruang Les, Ruang Les Online, *Digital Boot Camp* dan *Edumail* memungkinkan siswa untuk

meng-upgrade kemampuan belajarnya sehingga diharapkan dapat mencapai hasil yang diinginkan (Gideon Samuel 2018). Selain itu berdasarkan penelitian (Sarah Anindya Shofi. Dkk 2019) menemukan bahwa fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi bimbingan belajar online Ruang Guru memberikan kepuasan kepada pengguna aplikasi bimbingan belajar online Ruang Guru.

#### **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian penelitian digunakan adalah kuantitatif dengan metode penelitian *Survei*. Penelitian *survei* atau lengkapnya *self administered* adalah metode pengumpulan data primer. Metode *survei* digunakan sebagai teknik penelitian melalui pengamatan langsung terhadap suatu gejala atau pengumpulan informasi melalui pedoman wawancara, kuisioner, kuisioner terkirim atau survey melalui telepon/smartphone (Sudaryo Yoyo. dkk). Peneliti dalam penelitian ini akan

menelusuri hipotesis yang dirumuskan sebelumnya yakni: Tingkat kepuasan siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru.

Variabel yang terdapat dalam penelitian ini terdiri atas 2 jenis variabel yaitu terdiri variabel satu variabel bebas dan satu variabel terikat. variabel bebas yaitu bimbingan belajar online Ruang Guru sedangkan variabel terikat adalah tingkat kepuasan siswa.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *simple random sampling*. Dalam menentukan responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling* Terlebih dahulu menentukan secara keseluruhan apa yang menjadi unit utama sampelnya (*primary sampling units*) dalam penelitian ini unit utamanya yaitu dikhususkan pada siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru. Pada tahap ini digunakan penarikan

sampel dengan menggunakan *simple random sampling*, dimana peneliti memilih sampel secara acak dan memberikan peluang kepada setiap unit populasi untuk terpilih sebagai sampel penelitian.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa laman kolom komentar pada aplikasi *google playstore* yang tepatnya berada di bawah link download aplikasi Ruang Guru, di bawah link download aplikasi Ruang Guru terdapat tanggapan siswa

terhadap aplikasi bimbingan belajar Ruang Guru. Dalam kolom komentar tersebut siswa mengungkapkan tingkat kepuasannya terhadap bimbingan belajar online Ruang Guru. Komentar siswa yang telah berlangganan Ruang Guru akan menjadi data rujukan untuk menjawab hipotesis penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif yang terdiri tabel distribusi frekuensi.

## HASIL PENELITIAN

### A. Deskripsi Hasil Penelitian

**Tabel tingkat kepuasan siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online RuangGuru**

NO	Nama siswa	Puas	Tidak Puas
1	Chasalla	X	-
2	Pipit Indah	X	-
3	Kharisma Pastika	X	-
4	Dewi Kunti	X	-
5	Fafa Sarminah	X	-
6	Zulfa Nur Ilmi	X	-
7	Sri Wulan Andriyani	X	-
8	Ara	X	-
9	Novita Amelia	X	-
10	Manaf Zainul	X	-
11	Muhammad Iqbal	X	-
12	Kintan Hanifah	X	-

13	Helda Arsyad	X	-
14	Adisty Nasywaa	X	-
15	Kusnul Mufit	X	-
16	Rika Ivanka	X	-
17	Intan Bella	X	-
18	Anonim	-	X
19	Faizal	X	-
20	Ali Murtadho	X	-
Frekuensi		<b>19</b>	<b>1</b>

**Keterangan:** Simbol artinya X (Puas) dan Simbol – artinya (Tidak puas)

Berdasarkan tabel di atas, jumlah siswa yang merasa puas setelah berlangganan ada sebanyak 19 atau 95% orang dan jumlah siswa yang merasa tidak puasa setelah

berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru ada 1 atau 5 %. Hasil penelitian tersebut didapatkan melalui cara penarikan sampel secara acak

Diagram tingkat kepuasan siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online RuangGuru



Keterangan

Biru: Puas      Merah: Tidak Puas

## B. Pembahasan Hasil Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa siswa yang telah berlangganan ruang dengan sampel 20 orang yang diambil secara acak terdapat 19 orang atau (95%) menyatakan puas dan 1 orang atau (5%) menyatakan tidak puas. Siswa yang merasa puas mengungkapkan bahwasanya dengan berlangganan bimbingan belajar online nilai mereka yang dulunya kurang baik akhirnya menjadi lebih baik setelah berlangganan Ruang Guru, selain itu siswa menyatakan puas karena mereka memang suka belajar dalam keadaan sepi dan menyendiri sehingga dengan berlangganan Ruang Guru mereka bisa belajar di tempat yang mereka sukai. Ada berbagai alasan yang menjadi penyebab sehingga siswa merasa puas setelah berlangganan Ruang Guru.

Ruang Guru memudahkan siswa dalam belajar, sehingga mengubah paradigma belajar selama ini, bahwasanya jika selama ini belajar lebih cenderung terjadi dalam kelas saat guru dan siswa berinteraksi, maka dengan hadirnya bimbingan belajar online Ruang Guru yang menyajikan

proses pembelajara berbasis *daring (online)* dalam bentuk aplikasi, sehingga siswa merasa lebih mudah dalam mengakses materi-materi pembelajaran.

Belajar menggunakan aplikasi RuangGuru memudahkan siswa untuk mengakses materi-materi pembelajaran dimanapun dan kapanpun sehingga siswa lebih fleksibel dalam belajar, hal tersebut yang menjadi penyebab siswa merasa puas setelah berlangganan dengan bimbingan belajar online Ruang Guru.

Adapun alasan siswa yang merasa tidak puas karena sering mengalami kendala saat menggunakan aplikasi Ruang Guru, misalnya aplikasi sering menutup sendiri, saat siswa mencoba belajar terkadang tidak ada video pembelajaran.

Saat ini jumlah siswa yang telah berlangganan bimbingan belajar online RuangGuru saat proses penyusunan jurnal ini telah mencapai 15 juta siswa, siswa yang ingin berlangganan Ruang Guru bisa mendownload aplikasi Ruang Guru melalui *playstore atau appstore*

## KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan Survey yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa siswa yang berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru merasa puas setelah menggunakan aplikasi Ruang Guru dalam mempelajari materi-materi pelajaran yang sesuai dengan tingkatan kelasnya. Siswa sangat merasa terbantu dengan adanya bimbingan berbasis online Ruang Guru dan memudahkan siswa untuk belajar dimana saja dan kapan saja. Adapun tindak lanjut dari hasil temuan dari penelitian ini adalah peneliti berharap kepada peneliti yang berminat meneliti, bisa menjadikan penelitian “survey tingkat kepuasan siswa yang berlangganan bimbingan belajar online Ruang Guru” sebagai bahan referensi atau mengembangkan penelitian lain yang berdasarkan penelitian ini dan kepada praktisi pendidikan, agar lebih mengenalkan tentang bimbingan belajar *online* Ruang Guru agar bisa memaksimalkan proses belajar siswa sehingga siswa

mampu mencapai potensi terbaik dalam dirinya. Ucapan terima kasih tak lupa pula untuk dihaturkan kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini tepat waktu

### DAFTAR RUJUKAN

- Affan Yusra. Dkk (2017). *Model Bimbingan Belajar Berbasis Prinsip-prinsip Belajar dalam Islam untuk Meningkatkan Kemanfaatan Ilmu*. Volume 6 (2)
- Ana Ramadhayanti 2018. *Analisis Strategi Belajar Dengan Metode Bimbel Online Terhadap Kemampuan Pemahaman Kosa Kata Bahasa Inggris Dan Pronunciation(Pengucapan/Pelafalan) Berbahasa Remaja Saat Ini*. VOLUME 2 NO 1 TAHUN 2018
- Anindya Shofi. Dkk (2019). *Analisis Kebutuhan Pengguna Aplikasi Ruangguru Menggunakan Metode Fuzzy Kano*. Vol. 3, No. 5, Mei 2019, hlm. 4307-4315
- Gideon Samuel. (2018) *Peran Media Bimbingan Belajar Online “Ruangguru” Dalam Pembelajaran Ipa Bagi Siswa Smp dan Sma Masa Kini*. Volume 11, Nomor 2, Juli 2018: 167-182

- Husamah dkk (2018). *Belajar dan Pembelajaran*. Malang: UMM Press
- Ratna Wijayanti. dkk (2014). *Hubungan Bimbingan Belajar Dan Motivasi Belajar Dengan Prestasi Belajar Siswa Tunagrahita Smalb. Jurnal Ortopedagogia, VOLUME 1, NOMOR 2, Halaman 117-127*
- Rifda El Fiah, Adi Putra Purbaya 2016. *Penerapan Bimbingan Belajar Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Peserta Didik di Smp Negeri 12 Kota Bandar Lampung Tahun Pelajaran 2015/2016. Volume 03 (14) (2016) 229-244*
- Sudaryo Yoyo. dkk (2019) *Metode Penelitian Survei Online Dengan Google Forms*. Yogyakarta: Andi
- Susanto Ahmad (2018). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah: Konsep, Teori, dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana
- Usman Iman. (2019). *Mulai Belajar*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Winkel, W. S. 1991 *Bimbingan dan konseling di institusi pendidikan*. Grasindo: Jakarta.
- Yunanda Amantha Dhea, 2018. *Pengaruh Artis Iqbaal Ramadhan Sebagai Brand Ambassador Terhadap Brand Awareness Ruangguru.Com [Skripsi]*. Jakarta (ID) UNIVERSITAS BAKRIE
- Yusuf, LN. Syamsu (2006). *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Rosda